



H Í R L E V É L

A komplex felzárkózási képzések megvalósítóinak szóló szakmai tájékoztató levél

2025. III. évfolyam

1. szám

KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Mentorok! Tisztelt Képzőintézmények!



A Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (a továbbiakban: TEF), az elmúlt másfél évtizedben intézményesült esélypolitika terepen való megvalósításának intézménye, a sikeres társadalmi felzárkózásért tett eddigi lépéseit Önökkel együttműködésben, közös ügynek tekinti.

A komplex felzárkózási képzések bevezetésével lehetőségünk nyílt a képzésszervezés során az egyénre szabott támogatásra, csoportos kompetenciafejlesztésre, személyes segítők, azaz a mobilitási mentorok biztosításával a hatékonyabb felzárkózási tevékenység kialakítására a hátrányos helyzetű honfitársaink érdekében.

A felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendeletben a Kormány a komplex felzárkózási képzések nyilvántartásáért, engedélyezéséért és ellenőrzéséért felelős szervként Intézményünket jelölte ki, de a társadalmi felzárkózás érdekében végzett munka további, elengedhetetlen szereplői a mobilitási mentorok és a felnőttképzésben működő intézmények, szervezetek. Ezért kiemelt feladatunknak tekintjük a szakmai közösség építését és segítségét, hírlevelünkben, a későbbiekben is tájékoztatni fogjuk a komplex felzárkózási képzéssel foglalkozó partnereinket a legfontosabb fejlesztéseinkről, információinkról. A jövőben is szakmai támogatást nyújtunk a társadalmi felzárkózás területén az egyéni, komplex fejlesztés módszertanának folyamatos fejlesztéséhez, egységesítéséhez.

Hálásak vagyunk az eddig elvégzett munkájukért, és bízunk Önökben arra, hogy a későbbiekben is vegyenek részt e nemes küldetésben, mely feladattal olyan embertársainkon segíthetünk, akiknek más útjuk nincs a hátrányos helyzetükből való kikerülésre!

Számítunk Önökre és kívánunk Önöknek eredményes munkát!

Tisztelettel:

Dr. Horváth János Sándor

Főigazgató

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

TARTALOMJEGYZÉK

KÖSZÖNTŐ	2
1. MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁST ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK	4
1.1 <i>Évenkénti jogszabályi változások</i>	4
1.2 <i>Változott az egyéni fejlesztési terv sablon</i>	4
2. KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK INFORMATIKAI RENDSZERE (KFKIR)	4
2.1 <i>Felnőttképzőknek</i>	4
2.2 <i>Mobilitási mentoroknak</i>	5
3. ÚJDONSÁGOK, FONTOS INFORMÁCIÓK A TEF HONLAPJÁN	5
3.1 <i>Jelentkezés a mobilitási mentor képzésre</i>	5
3.2 <i>Adatkezelési tájékoztató a KFKIR által tárolt adatok kezeléséről</i>	5
3.3 <i>Felhasználói kézikönyvek a KFKIR-hez</i>	6
3.4 <i>Foglalkoztatói szándéknyilatkozatok</i>	6
3.5 <i>Gyakran Ismételt Kérdések</i>	6
4. KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK AZ EURÓPAI UNIÓS TÁMOGATÁSOK FELHÍVÁSAIBAN	6
5. TÁRSADALMI MOBILITÁSI SZAKÉRTŐI BIZOTTSÁG	7
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT	7
6.1 <i>Ügyfélszolgálati telefonszámaink</i>	7
6.2 <i>Az Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége</i>	7
IMPRESSZUM	8

1. MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁST ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK

1.1 Évenkénti jogszabályi változások

A mobilitási mentorok tevékenységéhez hozzátartozik a mentoráltak számára igénybe vehető pénzbeli ellátások és a természetben nyújtott szociális ellátások ismerete, amely a mobilitási mentor képzés tananyagában is szerepelt. Felhívjuk a figyelmüket ezen ellátásokkal kapcsolatos fogalmak és összegek évenkénti változásaira, mely változásokat mindig az aktuálisan hatályos, szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben követhetnek nyomon. (<https://njt.hu/jogszabaly/1993-3-00-00.138#CI>)

1.2 Változott az egyéni fejlesztési terv sablon

A TEF Felzárkózási Képzések Főosztályának szakmai tevékenységét a Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság támogatja, melynek javaslatai alapján 2024-ben változott az egyéni fejlesztési terv és a felmérések sablonja. Szakmai ajánlásként javasoljuk, hogy a TEF honlapjára feltöltött sablonokat használják a komplex felzárkózási képzéseket kísérő szolgáltatások dokumentálására, melyek megfelelnek a felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendelet előírásainak. Az egyéni fejlesztési terv dokumentumait és a résztvevők életkörülményeinek a felmérésére használható dokumentumokat itt találhatják meg: <https://tef.gov.hu/egyeni-fejlesztési-dokumentumok/> .

2. KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK INFORMATIKAI RENDSZERE (KFKIR)

A TEF Felzárkózási Képzések Főosztálya által működtetett Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerében (a továbbiakban: KFKIR) tudják rögzíteni, beküldeni, módosítani a komplex felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendeletben előírtak szerint a komplex felzárkózási képzést folytató felnőttképzők a szolgáltatási programjaikat. A szolgáltatási programokhoz kötődő adatszolgáltatásokat is a KFKIR-ben szükséges elvégezni.

A rendszer elérhetősége: www.kfkir.tef.gov.hu

A rendszerbe bejelentkezni csak KAÜ azonosítással lehetséges. **Felhívjuk a figyelmet, hogy Ügyfélkapuval rendelkező felhasználók 2025. január 15-ig tudnak bejelentkezni, a továbbiakban Ügyfélkapu+ és Digitális Állampolgárság Program (röviden: DÁP) azonosítási szolgáltatásokkal használható a rendszer.**

2.1 Felnőttképzőknek

A felnőttképző intézmények/szervezetek regisztrálásakor hozzáférési jogosultsága elsődlegesen csak a felnőttképző – rendelkezési nyilvántartás (RNY) szerinti – képviselőjére jogosult természetes személynek van, ügyfélkapus azonosításon keresztül. A képviselő a rendszerbe való belépést követően a cég adószámának megadásával tudja létrehozni a szervezet

profilját. Az intézmény profiljához további felhasználók hozzárendelésére szintén a szervezetet képviselő személynek van lehetősége. **Felhívjuk a figyelmet, hogy azon szervezetek, melyek nem rendelkeznek cégkapuval, az adószám megadásával nem tudják létrehozni a szervezet profilját, így kérjük, regisztráláskor keressék a TEF Felzárkózási Képzések Főosztályát a levél végén megadott elérhetőségeken.**

Intézményünk igyekszik segíteni a felnőttképző intézmények és a mobilitási mentorok közötti kapcsolatfelvételt, ezért a KFKIR-ben kialakításra került a „*Mobilitási mentor kereső*” funkció is, mely segítségével a tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentorok elérhetőségét, szolgáltatási területeit ismerhetik meg a képzők.

2.2 Mobilitási mentoroknak

A KFKIR-be kizárólag azon, a TEF mobilitási mentor képzését elvégző, tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentorok elérhetőségi adatai kerülnek feltöltésre, akik a „*Hozzájáruló nyilatkozat a személyes adatok kezeléséhez*” nyomtatványon adataik felnőttképzők részére történő megadhatóságáról előzetesen nyilatkoztak. A KFKIR-ben a mobilitási mentorok saját profil adataikat szerkeszthetik, ahol feltüntethetik korábbi referenciáikat is, valamint szabályozhatják a profiljuk láthatóságát a „*Mobilitási mentor keresőben*”. A felnőttképző intézmények a „*Mobilitási mentor kereső*” segítségével tudják felvenni a kapcsolatot a mobilitási mentorokkal.

3. ÚJDONSÁGOK, FONTOS INFORMÁCIÓK A TEF HONLAPJÁN

Megújult a honlapunkon található „*Komplex felzárkózási képzések*” menüpont (<https://tef.gov.hu/a-komplex-felzarkozasi-kepzesekrol/>), ahol számos fontos információ található felnőttképzőknek és mobilitási mentoroknak egyaránt, melyek közül kiemeljük az alábbiakat.

3.1 Jelentkezés a mobilitási mentor képzésre

Változott a mobilitási mentor képzésre való jelentkezés menete. **A jelentkezők ezentúl a honlapunkon keresztül tudnak regisztrálni az előre meghirdetett képzésekre**, a „*Komplex felzárkózási képzések – Mobilitási mentoroknak*” menüpontban, a „*Regisztráció a mentorképzésre*” gombra kattintva. Az érdeklődők az „*Aktuális képzések*” felületére jutva a legfontosabb jellemzőket olvashatják a tervezett képzésekről, kiválaszthatják a számukra megfelelő képzést.

3.2 Adatkezelési tájékoztató a KFKIR által tárolt adatok kezeléséről

Felhívjuk a figyelmet, hogy a TEF az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból és európai uniós forrásból megvalósuló komplex felzárkózási képzésekkel kapcsolatos feladatainak ellátásához személyes és képzési adatokat kezel a KFKIR-ben. Az aktuális adatkezelési tájékoztatót a honlapon, a „*Komplex felzárkózási képzések – Adatkezelési tájékoztató*” menüpontban ismerhetik meg. (<https://tef.gov.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>)

3.3 Felhasználói kézikönyvek a KFKIR-hez

A KFKIR használatához a mobilitási mentor és a felnőttképző szerepkörrel rendelkezők számára is készült felhasználói kézikönyv. A mobilitási mentorok felhasználói kézikönyvét a „Komplex felzárkózási képzések – Mobilitási mentoroknak” menüpontban találhatják meg (https://tef.gov.hu/wp-content/uploads/2024/02/KFKIR-Felhasznaloi-kezikonyv_Mobilitasi-mentor-reszere.pdf).

A képzőintézményeknek szánt kézikönyvet a „Komplex felzárkózási képzések – Szolgáltatási program összeállítása és benyújtása” menüpontban érhetik el. (https://tef.gov.hu/wp-content/uploads/2024/02/KFKIR-Felhasznaloi-kezikonyv_Felnottkepzoek-reszere.pdf).

3.4 Foglalkoztatói szándéknyilatkozatok

A 311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet alapján szakmai kompetenciák fejlesztése, valamint részszakma vagy szakképesítés biztosítása céljából szervezett komplex felzárkózási képzés esetén szükséges igazolni a képzést indokoló valós munkaerőpiaci igényt. A felnőttképzőknek a résztvevők legalább 25 százalékára vonatkozóan – legkésőbb a képzés gyakorlati részének megkezdéséig – foglalkoztatótól származó szándéknyilatkozatot kell beszereznie, amelyben a munkáltató vállalja, hogy a képzés elvégzését követően a résztvevőt alkalmazza.

A TEF által javasolt foglalkoztatói szándéknyilatkozat-mintákat a honlap a „Komplex felzárkózási képzések – Foglalkoztatói szándéknyilatkozatok” menüpontjából tölthetik le. A sablonok használata ugyan nem kötelező, de felhívjuk a figyelmet, hogy a hasonló tartalommal bíró szándéknyilatkozatokat a komplex felzárkózási képzések helyszíni ellenőrzései során szükséges bemutatni a TEF kollégáinak. Emellett kérjük, hogy a szándéknyilatkozatok meglétét a KFKIR-ben is jelöljék a képzésekhez tartozó „Adatszolgáltatások rögzítése” menüben.

3.5 Gyakran Ismételt Kérdések

Javasoljuk figyelemmel követni honlapunk „Gyakran Ismételt Kérdések” felületét, melynek tartalma folyamatosan frissül az eddig beérkezett, többeket érintő kérdésekkel és válaszokkal, tematikus csoportokba rendezve. (<https://tef.gov.hu/gyakran-ismetelt-kerdesek/>).

4. KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK AZ EURÓPAI UNIÓS TÁMOGATÁSOK FELHÍVÁSAIBAN

A **TOP_Plusz-3.1.2-21 „Szociális célú városrehabilitáció”** és a **TOP_Plusz-3.2.1-23 „Fenntartható humán fejlesztések”** című felhívásokba 2024 augusztusában és novemberében bekerült a felzárkózási képzések komplex felzárkózási képzéseként való megvalósításának kötelezettsége. Így a fenti támogatások finanszírozásával szervezendő képzésekre a felzárkózási képzésekről szóló **311/2021. (VI.7.) Korm. rendelet követelményei vonatkoznak.**

5. TÁRSADALMI MOBILITÁSI SZAKÉRTŐI BIZOTTSÁG

A TEF szakmai és módszertani feladatainak ellátását szakmai tanácsadó testületként a Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság támogatja. A Bizottság megalakulása óta havonta ülésezik, formai, tartalmi és alkalmazhatósági szempontból megvizsgálja és véleményezi a 311/2021-es Korm. rendeletben meghatározott szakmai és módszertani feladatok ellátásához kapcsolódó útmutatókat, ajánlásokat. Megvizsgálja és véleményezi a rendeletben foglalt szakmai és módszertani követelményektől való eltérések iránti kérelmeket, és szakmai állásfoglalást fogalmaz meg a követendő eljárásra vonatkozóan.

A Bizottsági tagok személyi összetétele a 2024-es évben változott.

Jelenlegi Bizottsági tagok:

- Dániel Zoltán bizottsági elnök (*TEF Felzárkózási Képzések Főosztálya*)
- Sumné Galambos Mária (*BM Közfoglalkoztatási és Vízügyi Helyettes Államtitkárság*)
- Dr. Nagy Ágnes (*KIM Felsőoktatási és Felnőttképzési Helyettes Államtitkárság*)
- Dr. Zsufa Ákos (*Felnőttképzők Szövetsége*)
- Sörös István (*BM Esélynövelő Oktatási és Képzési Programok Főosztálya*)

A Bizottság a 2024. évben közel 30 határozattal járult hozzá a komplex felzárkózási képzésekkel kapcsolatos szakmai, módszertani fejlesztéshez.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A Főosztály megalakulása óta ügyfélszolgálatot működtet telefonos és elektronikus formában. Amennyiben kérdése vagy javaslata van, kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz a megadott elérhetőségek valamelyikén.

6.1 Ügyfélszolgálati telefonszámaink

Munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között hívható telefonszámok az alábbiak:

Nyilvántartási és jóváhagyási ügyfélszolgálat: +36-30/102-7392, +36-30/102-7354

Módszertani ügyfélszolgálat: +36-30/102-7363

Ellenőrzési ügyfélszolgálat: +36-30/102-7346

6.2 Az Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége

komplexkepzes@tef.gov.hu

Amennyiben a továbbiakban nem szeretné hírlevelünket megkapni, kérjük, azt egy válaszlevélben jelezze!



IMPRESSZUM

Kiadja: Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság Felzárkózási Képzések Főosztálya

Székhely: 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.

E-mail: komplexkepzes@tef.gov.hu

Honlap: <https://tef.gov.hu/a-komplex-felzarkozasi-kepzesekrol/>

Kiadásért felelős: Dániel Zoltán főosztályvezető

Szerkesztő: Fazekas Csaba osztályvezető