



BELÜGYMINISZTERIUM

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

**SZOLGÁLTATÁSI PROGRAM ÖSSZEÁLLÍTÁSÁT SEGÍTŐ
EGYÉNI FEJLESZTÉSI TERVEKET ÖSSZESÍTŐ TÁBLÁZATHOZ**

Általános tudnivalók

A komplex felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet értelmében a **szolgáltatási program (SZP)** készítése a felnőttképző kötelezettsége.

A felnőttképző a szolgáltatási programban a képzésben résztvevők egyéni fejlesztési igényei szerint összeállított egyéni fejlesztési terveiből (EFT) csoportszinten meghatározott szolgáltatások biztosítását vállalja a kötelezően biztosítandó szolgáltatásokon túl.

A jóváhagyásra benyújtott és elfogadott SZP-nek minden esetben alkalmasnak kell lennie arra, hogy abból az egyéni igények azonosíthatóak, nyomonkövethetőek és ellenőrizhetőek legyenek.

Az egyéni fejlesztési terveket a mobilitási mentor állítja össze a felmérések alapján. A problémafelmérést és azonosítást követően a mentor legjelentősebb feladata az egyéni és a csoportos fejlesztési igények szintetizálása, összhangba hozása.

E tevékenység megkönnyítése érdekében került kidolgozásra egy olyan módszer, melynek alkalmazásával a szolgáltatási program kitöltéséig tartó folyamat lényegesen leegyszerűsíthető. A módszer alapja egy adatbázis, mely az összes felzárkózási képzésben résztvevő egyéni fejlesztési igényét, azonosított problémáját, a problémakezelés tervezett eszközét tartalmazza a szolgáltatási program kitöltése szerinti, rendezett formában. Jelen útmutató az Excel funkciók használatára épül.

Az EFT-k alapján összeállítandó segéd tábla (amely egy Excel adatbázis) a **Kormányrendelet 1. mellékletében kötelezően ütemezett szolgáltatásokon kívüli feladatok rendezését tartalmazza**, azok SZP szerinti csoportosítását, a szolgáltatások szűrését teszi lehetővé, valamint összesítését könnyíti meg.

Példáinkban szereplő adatok, szolgáltatások csak a folyamat szemléltetését szolgálják!

Az összesítő segéd tábla összeállítása

Elkészítéséhez **szükség lesz:**

- a komplex felzárkózási képzésben résztvevők kész, véglegesített **egyéni fejlesztési terveire (EFT – Fejlesztési terv munkalap)** Excel formátumban,
- az „*Összesítő segéd tábla szolgáltatási programhoz*” nevű Excel táblázatra, mely letölthető az alábbi címről: <https://tef.gov.hu/szolgáltatasi-program-osszeallitasa-es-benyujtasa/>

A segédtábla összeállításának, kitöltésének lépései:

1. Nyissa meg az „Összesítő segédtábla szolgáltatási programhoz” nevű Excel táblát.

N ^o	A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
					Szolgáltatások ütemezése				
		<i>Probléma megnevezése</i> <i>Minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	<i>Problémakezelés eszköze</i> <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	<i>Komplex fejlesztés szolgáltatásai</i> <i>Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	<i>Szolgáltatást biztosító</i>	<i>Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése</i> <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	<i>Szolgáltatás biztosításának időszaka</i>	<i>Alkalmak száma összesen</i>	<i>Szolgáltatás formája (E/CS)</i>
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									

2. Nyissa meg az első képzésben résztvevő egyéni fejlesztési tervét (EFT – Fejlesztési terv munkalap).

N ^o	A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk			
					Szolgáltatások ütemezése			
		<i>Probléma megnevezése</i> <i>Minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	<i>Problémakezelés eszköze</i> <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	<i>Komplex fejlesztés szolgáltatásai</i> <i>Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	<i>Szolgáltatást biztosító</i>	<i>Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése</i> <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	<i>Szolgáltatás biztosításának időszaka</i>	<i>Alkalmak száma</i>
1.		Kis alapterületű lakás, feltűjtásra szorult	A feltűjtáshoz szükséges anyagok beszerzésére karitatív szervezetek megkeresése, szakemberek bevonása szervezeteken keresztül	Lakhatási helyzetkezelés	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Polgármesteri Hivatal Ózd, Fehérgyűrű Közhasznú Egyesület, Karitász Hungarica Ózdi Szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Magyar Református Szeretetszolgálat	Képzés alatt	4
2.		Zajos, szemetes lakókörnyezet kóbor állatokkal	Kérelem megírása a jegyzőhöz a lakókörnyezet megtisztítása, ill. a kóbor állatok befogása érdekében	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2
3.		A lakóhely nehéz megközelíthetősége a szilárd útburkolat hiánya miatt	A helyi önkormányzati képviselő, jegyző, a köztisztviselő megkeresése, az út járhatóvá tétele érdekében kérelmek megírása	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2
4.		Kevés a jövedelem, közszolgáltatók felé felhamozódott tartozása van (víz, áram)	Adósságregendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzkezelési tanácsadás	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	10

3. Másolja át az EFT – Fejlesztési terv munkalap „B-H oszlopait” („Probléma megnevezése” oszloptól az „Alkalmak száma összesen” oszlopig) a segéd tábla „B-H” oszlopaiba.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
				Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonuló szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítési igénytel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
1	Probléma megnevezése minden azonosított szükség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel elvihető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)	Problémakezelés eszköze (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás					
3								
4	Kis alapterületű lakás, felújításra szorul	A felújításhoz szükséges anyagok beszerzésére karitatív szervezetek megkeresése, szakemberek bevonása szervezeteken keresztül	Lakhatási helyzetkezelés	E elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Polgármesteri Hivatal Ózd, Fehérgyűrű Közhasznu Egyesület, Karitás Hungarica Ózdi Szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Magyar Református	Képzés alatt	4	
5	Zajos, szemetes lakókörnyezet kóbor állatokkal	Kérelem megírása a jegyzőhöz a lakókörnyezet megtisztítása, ill. a kóbor állatok befogása	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	
6	A lakóhely nehéz megközelíthetősége a szilárd útburkolat hiánya miatt	A helyi önkormányzati képviselő, jegyző, a köztisztviselő megkeresése, az út járhatóvá tétele érdekében kérelmek megírása	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	
7	Kevés a jövedelem, közszolgáltatók felé felhamozódott tartozása van (víz, áram)	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzkézelési tanácsadás	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	10	
8	Kevés a jövedelem, közszolgáltatók felé felhamozódott tartozása van (víz, áram)	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzkézelési tanácsadás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	
9	Nem ismeri a munkaerőpiaci lehetőségeit, nem tudja milyen szakmát válasszon	Pályorientációs tanácsadás, helyben keresett szakmák feltérképezése, regisztráció az Ózdi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	E elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Ózdi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	Képzéskezdést megelőzően	2	
10	A jelenlegi OKJ-s végzettségével, illetve a meglévő munkatapasztalattal a lakóhelye vonzáskörzetében nem tud munkát vállalni	A helyi foglalkoztatási környezetet figyelembe véve munkatapasztalat, szakna szerzése képzésbe vonással		A képzésszervező által biztosított szolgáltatással (képzéssel)		Képzés alatt		
Csoport összesítő								

4. Jelölje az „A” oszlopban a sorokat a felmért személy azonosítójával (név vagy sorszám)!

A	B	C	D	E	F	G	H	I
				Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonuló szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítési igénytel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
1	Probléma megnevezése minden azonosított szükség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel elvihető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)	Problémakezelés eszköze (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás					
3								
4	1	A felújításhoz szükséges anyagok beszerzésére karitatív szervezetek megkeresése, szakemberek bevonása szervezeteken keresztül	Lakhatási helyzetkezelés	E elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Polgármesteri Hivatal Ózd, Fehérgyűrű Közhasznu Egyesület, Karitás Hungarica Ózdi Szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Magyar Református	Képzés alatt	4	
5	1	Zajos, szemetes lakókörnyezet kóbor állatokkal	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	
6	1	A lakóhely nehéz megközelíthetősége a szilárd útburkolat hiánya miatt	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	
7	1	Kevés a jövedelem, közszolgáltatók felé felhamozódott tartozása van (víz, áram)	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	10	
8	1	Kevés a jövedelem, közszolgáltatók felé felhamozódott tartozása van (víz, áram)	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	
9	1	Nem ismeri a munkaerőpiaci lehetőségeit, nem tudja milyen szakmát válasszon	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	E elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Ózdi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	Képzéskezdést megelőzően	2	
10	1	A jelenlegi OKJ-s végzettségével, illetve a meglévő munkatapasztalattal a lakóhelye vonzáskörzetében nem tud munkát vállalni		A képzésszervező által biztosított szolgáltatással (képzéssel)		Képzés alatt		
Csoport összesítő								

5. Törölje az alábbi sorokat:

- „A képzésszervező által biztosított szolgáltatással (képzéssel)” nyújtandó szolgáltatások sora(i) (lásd az alábbi táblázat pirossal jelölt sorait), mivel a komplex képzés alapszolgáltatás, így annak a szolgáltatási programban való megjelenítése indokolatlan

A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk					
				Szolgáltatások ütemezése					
				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)	
1	2	3	10	11	12	13	14	15	16
	<i>Probléma megnevezése minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	<i>Problémakezelés eszköze (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	<i>Komplex fejlesztés szolgáltatásai Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>						
	A jelenlegi OKJ-s végzettségével, illetve a meglévő munkatapasztalával a lakóhelye vonzáskörzetében nem tud munkát vállalni	A helyi foglalkoztatási környezetet figyelembe véve munkatapasztalat, szakma szerzése képzésbe vonással		A képzésszervező által biztosított szolgáltatással (képzéssel)			Képzés alatt		
	Az allergiás és az alacsony vérnyomásos tünetekkel nem fordult szakorvoshoz	A mentorált meggyőzése az orvosi ellátás igénybeveteléről	Egészségi állapotfejlesztés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	1	
	A család számára kicsi, zűfolt az ingatlan, mely nehezíti az otthoni tanulást, felkészülést is	A családsegítő partnerszervezeti közreműködése által szociális bérlakásigény benyújtása a helyi önkormányzathoz, lehetséges tanulóhely keresése (tanulószoba, könyvtár, művelődési ház)	Lakhatási helyzetkezelés	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Családsegítő Szolgálat Gaborján		Képzéskezdést megelőzően	2	
	Áramszolgáltatással szemben fennálló közüzemi tartozás	Adósságregendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	2	
	Rossz jövedelmi helyzet, fojvatamos adóssághozkezelés	Tudatos pénzügykezelési tanácsadás	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzés alatt	10	
	Rossz mentális állapot	Önismereti tréning, pszichológus bevonása a helyi családsegítő szolgálat közreműködésével	Mentális állapotfejlesztés	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Családsegítő Szolgálat Gaborján		Képzés alatt	10	
	Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az elhelyezkedésben	Felnőttképzési tanácsadás, egészségi állapotának megfelelő képzés kiválasztása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	2	
	Az alacsony iskolai végzettsége, illetve munkatapasztalat hiánya miatt nem tud elhelyezkedni	Helyi munkaerőpiaci igények megfelelő képzésen résztvétel, gyakorlati ismeretek elsajátításával munkatapasztalat		A képzésszervező által biztosított szolgáltatással (képzéssel)			Képzés alatt		

- amelyek olyan problémát tartalmaznak, ahol a problémakezelés eszköze jogszabály által kötelezően nyújtandó és ütemezett szolgáltatás (például a „Képzés hatékonyságának növelése”; a „Pályaorientációs tanácsadás” vagy „Felnőttképzési tanácsadás” azon felnőtteknél, akiknél a felnőtt- vagy szakképzésre való felkészítés a képzés célja; az „Elhelyezkedési tanácsadás” vagy a „Munkavállalás elősegítése” azon felnőtteknél, akiknél a képzést követő foglalkoztatásba kerülés a fejlesztési cél)

A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk					
				Szolgáltatások ütemezése					
				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)	
1	2	3	19	20	21	22	23	24	
	<i>Probléma megnevezése minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	<i>Problémakezelés eszköze (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	<i>Komplex fejlesztés szolgáltatásai Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>						
	Gázzolgáltató felé felgyűlt tartozás	Részletfizetési lehetőség egyeztetésének, a kérelem megfogalmazásának és benyújtásának segítése a gázzolgáltató felé	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	1	
	Nem tudja, hogy mit tanuljon az általános iskola befejezése után	Felnőttképzési tanácsadás		A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzés zárását követően		Kötelező szolgáltatás, jogszabály szerinti ütemezés
	Anyagi gondok, pénzhány	Helyi önkormányzat és szervezetek megkeresése, igénybe vehető támogatásokról, adományokról tájékoztatás, támogatás igénylése	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzés alatt	2	
	Beszűkült kapcsolatok	Önismereti tréning, társas kapcsolatok fejlesztése, egyéni tanácsadás	Mentális állapotfejlesztés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzés alatt	5	
	A gyerekek iskolán kívüli egyéni fejlesztése nem megoldott, informatikai ismeretek hiányosak	A család tanodai szolgáltatásokban való részvétel	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Info-Tanoda		Képzéskezdést megelőzően	1	
	Ismerethány a helyi szolgáltatások igénybevetelének lehetőségeiről, intézményekről, ahonnan segítséget kaphat	Helyi intézmények, civil szervezetek, alapítványok bemutatása, kapcsolatfelvétel segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	1	

- amelyek esetében a szolgáltatás biztosítójaként „Nincs elérhető szolgáltatás és a mobilitási mentor által sem biztosítható” válasz szerepel (példánkban a középső piros sor)

1	A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
					Szolgáltatások ütemezése				
2	N ^o	Probléma megnevezése minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)	Problémakezelés eszköze (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás	Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
3	2	Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az elhelyezkedésben	Felnőttképzési tanácsadás, egészségi állapotának megfelelő képzés kiválasztása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdet megelőzően	2	
16	2	Az alacsony iskolai végzettsége, illetve munkatapasztalat hiánya miatt nem tud elhelyezkedni	Helyi munkaerőpiac igényeinek megfelelő képzésen részvétel, gyakorlati ismeretek elsajátításával munkatapasztalat szerzése		A képzésszervező által biztosított szolgáltatással (képzéssel)		Képzés alatt		
17	2								
18	3	A nyílászárók rossz állapota miatt magas a gázzsámla	Szakemberek megkeresése, pályázati lehetőségek felméréseben segítségnyújtás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	2	
19	3	A családi ház kívül-belül felújításra szorul	Ház felújításával kapcsolatos előkészítő és kivitelező munkálatokhoz segítségnyújtás		Nincs elérhető szolgáltatás, és a mobilitási mentor által sem biztosítható				
20	3	Gázzszolgáltató felé felgyült tartozás	Részletizetési lehetőség egyeztetésének, a kérelem megfogalmazásának és benyújtásának segítése a gázzszolgáltató felé	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdet megelőzően	1	
21	3	Nem tudja, hogy mit tanuljon az általános iskola befejezése után	Felnőttképzési tanácsadás		A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés zárását követően		Kötelező szolgáltatás, jogszabály szerinti ütemezés
	3	Anyagi gondok, pénzühiány	Helyi önkormányzat és szervezetek megkeresése, igénybe vehető támogatásokról, adományokról tájékoztatás,	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	2	

6. Minden képzésben résztvevő egyéni fejlesztési tervének szerepelnie kell az összesítő táblázat soraiban, megismételve a 4-5. pontban leírtakat!
7. Jelölje ki a segéd tábla valamennyi képzésben résztvevőhöz tartozó adatsorát az „A-H” oszlopig!
8. Rendezze sorba a kijelölt állomány adatait az alábbi módon:

Adatok/Rendezés menüpontban „Újabb szint” hozzáadásával háromszintű rendezést állítunk be:

1. szint: „G” - „Szolgáltatás biztosításának időszaka”
2. szint: „D” - „Komplex fejlesztés szolgáltatásai”, majd
3. szint: „E” - „Szolgáltatást biztosító” oszlop szerint.

Rendezés									
Ide kattintva az adatok rendezésével gyorsan megtalálhatja a keresett értékeket.									
További információ									
30	4	Szemüveg szükséges, amire nincs pénz	Szakorvoshoz irányítás, támogatások igénylése, szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdet megelőzően	2	
31	4	Szorogás, depressziós tünetek, amelyeket a mostani kiltástalan jövőkép, nem megfelelő kontrollérzet és érzelmi stabilitás vált ki	Pszichológiai tanácsadás partnerszervezet által	Mentális állapotfejlesztés	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Baptista Szeretetszolgálat pszichológusa	Képzés alatt	8	
32	4	Nagymama napközbeni ellátása nem biztosított	Szociális szakemberrel, intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, hazi segítségnyújtás vagy időskoriak nappali ellátásának igénylése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdet megelőzően	2	
33	5	Az albrélet drága az anyá számára	Szociális szakemberrel, intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, hazi segítségnyújtás vagy időskoriak nappali ellátásának igénylése	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdet megelőzően	1	
		A legkisebb látásérvélt gyermek	Szociális szakemberrel, intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, hazi segítségnyújtás vagy időskoriak nappali ellátásának igénylése	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdet megelőzően	1	

N ^o	Probléma megnevezése <i>(minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával))</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	Komplex fejlesztés szolgáltatásai <i>Felnothtkepzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
5	Az albérlés drága az anyja számára	Segítségnyújtás a helyi önkormányzat szociális osztályának megkeresésében szociális beírák igénylése céljából	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	
5	A legkisebb látássérült gyermek bölcsődei elhelyezése nem megoldott	Segítségnyújtás a debreceni...				Képzéskezdést megelőzően	3	
5	Vita a feltételezett rendezésében, a jogi értelmezéséről				Jogi segítségnyújtó szervezet, vizsgáló	Képzéskezdést megelőzően	2	
5	A helyközi busz a lakóhelytől, a k lehet távolni a busz környékén							
5	Folyamatos az állapot felhalmozódása				Money, Money Egyesület	Képzés alatt	10	
5	Nincs ismerete az elérhető támogatásokról, ellátásokról és azok igényléséről, amelyek a család bevételeit növelhetnék	Alapú hozzátartozói nyugellátások, valamint a tartós betegség után járó emelt összegű családi pótlék, egyéb támogatások lehetőségeiről, azok igénylési módjáról a családsegítő által	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Sárandi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Derecskei Járási Hivatal	Képzéskezdést megelőzően	2	

A honlapon közzétett „Összesítő segédtábla szolgáltatási programhoz” Excel sablon a fenti rendezési szempontokat már tartalmazza, így e verzió alkalmazása esetén elegendő az Adatok/Rendezés menüpontban az előre beállított rendezési szempontokat az OK gombbal jóváhagyni.

9. Miután a „G-D-E” oszlopok szerint sorba rendezte az adatokat, töltsse ki az „I” - „Szolgáltatás formája” elnevezésű oszlopot annak megfelelően, hogy a mobilitási mentor az egyéni igényeket ismerve, egyéni (E) vagy csoportos (CS) formát javasol a szolgáltatás nyújtásához.

N ^o	Probléma megnevezése <i>(minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával))</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	Komplex fejlesztés szolgáltatásai <i>Felnothtkepzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
1	Az allergiás és az alacsony vérnyomásos tünetekkel nem fordult szakorvoshoz	A mentorált meggyőzése az orvosi ellátás igénybeviteléről	Egészségi állapotfejlesztés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	E
1	Kevés a jövedelem, közszolgáltatások felé felhalmozódott tartozása van (viz, áram)	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzügyi tanácsadás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
2	Áramszolgáltatóval szemben fennálló közüzemi tartozás	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
2	Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az elhelyezkedésben	Felnothtkepzési tanácsadás, egészségi állapotának megfelelő képzés kiválasztása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
3	Gázszolgáltató fele felgyült tartozás	Részletfizetési lehetőség egyeztetésének, a kérelem megfogalmazásának és benyújtásának segítése a gázszolgáltató fele	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	CS
3	Ismerethiány a helyi szolgáltatások igénybevitelének lehetőségeiről, intézményekről, ahonnan segítséget kaphat	Helyi intézmények, civil szervezetek, alapítványok bemutatása, kapcsolatfelvétel segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	E
4	Robi tanulási és viselkedési problémái	Oktatási intézmény, pedagógiai szakszolgálat - pszichológus, tanoda, helyi szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
4	Személyes szükséges, amire nincs pénz	Szakorvoshoz irányítás, támogatások igénylése, szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E

4	Szorogás, depressziós tünetek, amelyeket a mostani kilátástalan jövőkép, nem megfelelő kontrollérzet és érzelmi stabilitás vált ki	Pszichológiai tanácsadás partnerszervezet által	Mentális állapotfejlesztés	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Baptista Szeretetszolgálat pszichológusa	Képzés alatt	8	E
1	Kevés a jövedelem, közszolgáltatások felé felhamozódott tartozása van (viz, áram)	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzügyi tanácsadás	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	10	CS
2	Rossz jövedelmi helyzet, folyamatos adósságnövekedés	Tudatos pénzügyi tanácsadás	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	10	CS
3	Anyagi gondok, pénzühiány	Helyi önkormányzat és szervezetek megkeresése, igénybe vehető támogatásokról, adományokról tájékoztatás, támogatás igénylése	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	2	CS
4	Nincs megtakarítás; a havi jövedelem felélesre kerül; tartozások vannak; igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról nincs ismeret; gyermektartásdíj igény az apa felé nincs indítva	Tudatos pénzügyi tanácsadás, igénybe vehető támogatásokról tájékoztatás, kérelmezésben segítés (magasabb összegű családi pótlék, közgyógyellátás, özvegyi nyugdíj), gyermektartásdíj iránti igény elindítása	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	10	CS
5	Folyamatos az adósság felhalmozódása	Tudatos pénzügyi tanácsadás	Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Money, Money Egyesület	Képzés alatt	10	CS
3	Ügyintézekben való járatlanság	Ügyintézési lehetőségek ismertetése, ügyintézekben segítés	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés zárását követően	3	CS

Ezzel elkészült az az adatbázis, melynek használatával már könnyen kitölthető a szolgáltatási program „Szolgáltatások” ide vonatkozó része. A táblázat a szolgáltatások biztosításának időszakaira bontva, sorba rendezve tartalmazza a tervezett komplex fejlesztés szolgáltatásait.

A felnőttképző számára ezáltal körvonalazódik, hogy a feltárt és kezelhető problémák milyen ütemezésben, azaz mikor (képzéskezdést megelőzően, képzés alatt vagy a képzés zárását követően) és hány alkalommal (alkalmak száma összesen), hogyan (egyéni vagy csoportos formában), kinek a közreműködésével (képző vagy külső partnerszervezet által) kerülhetnek megoldásra annak érdekében, hogy a társadalmi felzárkózás, a hátrányok enyhítése megvalósulhasson a fejlesztési időszakban.

A szolgáltatások összesítése a szolgáltatási program kitöltéséhez

A <https://kfkir.tef.gov.hu/> címre kattintva jelentkezzen be a TEF Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerébe (továbbiakban: KFKIR), ahol rögzítheti, majd benyújthatja a szolgáltatási programját.

Az informatikai rendszer használatához készült részletes „Felhasználói kézikönyv” letölthető: <https://tef.gov.hu/szolgáltatasi-program-osszeallitasa-es-benyujtasa/> címről.

A „Szolgáltatási programok” menüpontban az „Új SZP rögzítése” gombra kattintva jelenik meg a szolgáltatási program felvitelének oldala az alapadatok lappal. A szolgáltatási program alapadatainak (Felhasználói kézikönyv: SZP rögzítés 1. lap – Alapadatok megadása) felvitelére, mentése után van lehetőség a szolgáltatások megadására (Felhasználói kézikönyv: SZP rögzítés 2. lap – „Szolgáltatások” rögzítése a rendszerben).

Kötelezően biztosítandó szolgáltatások azok a szolgáltatások, amelyek a **rendelet 1. sz. melléklete** minimum követelményként támaszt. Ezeket a szolgáltatásokat minden esetben kötelező a szolgáltatási programban megjeleníteni, amelyet a program „Szolgáltatások” lapja a képzési cél alapján kiválaszt és sorokba rendez az adott komplex fejlesztési időszak szerint. Mivel ezek **nyújtása minden résztvevő számára kötelező**.

A Felnőttképző az SZP összeállításánál a rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek, valamint szakmai szempontok alapján határozza meg, hogy az EFT-kben hátránykompenzációs szolgáltatásokként azonosított, egyéni és csoportszinten rendezett, összesített tevékenységek közül melyek megvalósítását vállalja és rögzíti a kötelező szolgáltatásokon kívül (a rendezett összesítő segédtabla segítségével).

A szolgáltatások rögzítése előtt első lépésként válassza ki a már rendezett *összesítő táblázatból* a **képzéskezdést megelőző időszakot**, majd azon belül egyet a biztosítandó szolgáltatások közül.

Példánkban az „**Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás**” szolgáltatás kiválasztásával mutatjuk be az **összesítés lépéseit**, amelyet minden szolgáltatás esetében el kell végezni.

Az összesítés lépései:

1. Végezzünk szűrést:

- először a „*„Szolgáltatás biztosításának időszakán*” belül a „*Képzéskezdést megelőzően*” időszakra („G” oszlop)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	
	Probléma megnevezése <i>minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztést igénylhet, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalaj C oszlopával)</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalaj G oszlopával)</i>	Komplex fejlesztés szolgáltatásai <i>Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	Szolgáltatást biztosító	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk Szolgáltatások ütemezése	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
1	Az allergiás és az alacsony vérnyomásos tünetekkel nem fordult szakorvoshoz	A mentorált meggyőzése az orvosi ellátás igénybevételéről	Egészségi állapotfejlesztés	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással				1	E
4	Kevés a jövedelem, közszolgáltatók fele felhazódott tartozása van (viz, áram)	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzkezelési tanácsadás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással				2	CS
5	Áramszolgáltatóval szemben fennálló köztüzemi tartozás	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással				2	CS
6	Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az elhelyezkedésben	Felnőttképzési tanácsadás, egészségi állapotának megfelelő képzés kiválasztása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással				2	E
7	Gázzolgáltató fele feigvült tartozás	Részletfizetési lehetőség egyeztetésének, a kérelem megfogalmazásának és benyújtásának segítése a gázzolgáltató felé	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással				1	CS
8	Ismerethiány a helyi szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségeiről, intézményekről, ahonnan segítséget kaphat	Helyi intézmények, civil szervezetek, alapítványok bemutatása, kapcsolatfelvétel segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással				1	E
9	Robi tanulási és viselkedési problémái	Oktatási intézmény, pedagógiai szakszolgálat - pszichológus, tanoda, helyi szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	2	E
10	Szemtűveg szükséges, amire nincs pénz	Szakorvoshoz irányítás, támogatások igénylése, szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással			Képzéskezdést megelőzően	2	E
11									

- majd a „Komplex fejlesztés szolgáltatásai” közül az „Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás”-ra („D” oszlop)

A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
N ^o	Probléma megnevezése <i>minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	Komplex fejlesztés szolgáltatásai <i>Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
5	Nincs ismerete azokról az elérhető támogatásokról, ellátásokról és azok igényléséről, amelyek a család bevételeit növelhetnék	Tájékoztatás a méltányos alapú hozzátartozói nyugellátások, valamint a betegség után járó emelt családi pótlék, egyéb támszolgáltatásokról, azok igény-módjáról a családsegítő al-		Elerhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Sárándi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Derecskei Járási Hivatal	Képzéskezdést megelőzően	2	E
5	A legkisebb látássérült gyermek bölcsődei elhelyezése a településen nem megoldott	Segítségnyújtás a debreceni látássérült gyerekek foglalkoztatásának megkeresésére		A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	3	E
1	Zajos, szemetes lakókörnyezet kóbor állatokkal	Kérelem megírása a jegyző lakókörnyezet megtisztítás kóbor állatok befogása érdekében		A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
1	A lakóhely nehéz megközelíthetősége a szilárd utburkolat hiánya miatt	A helyi önkormányzati kérelem megírása a szilárd utburkolat hiánya miatt		A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
4	Téli tüzelő nincs biztosítva	Helyi önkormányzat és társulások megkeresése, önálló ügyintézésben való jártasság kialakítása	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	4	CS
5	Az albérlés drága az anyja számára	Segítségnyújtás a helyi önkormányzat szociális osztályának megkeresésében a lakhatási problémák megoldásának érdekében	Lakhatási helyzetkezelés	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	CS

Szűrést követően létrejött minta táblázatunk képernyőképe:

A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
N ^o	Probléma megnevezése <i>minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopával)</i>	Komplex fejlesztés szolgáltatásai <i>Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>	Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése <i>(amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)
1	Kévs a jövedelem, közszolgáltatások felé felhazozódott tartozása van (víz, áram)	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése, tudatos pénzügyi tanácsadás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
2	Áramszolgáltatóval szemben fennálló köztulajdoni tartozás	Adósságrendezéssel kapcsolatos ügyintézés segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
2	Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az	Felnőttképzési tanácsadás, egészségi állapotának megfelelő képzés kiválasztása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
3	Gázzolgáltató felé felgyűlt tartozás	Részletfizetési lehetőség egyeztetésének, a kérelem megfogalmazásának és benyújtásának segítése a gázzolgáltató felé	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	CS
3	Ismerethiány a helyi szolgáltatások igénybevételekét, lehetőségeiről, intézményekről, ahonnan segítséget kaphat	Helyi intézmények, civil szervezetek, alapítványok bemutatása, kapcsolatfelvétel segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	E
4	Robi tanulási és viselkedési problémái	Oktatási intézmény, pedagógiai szakszolgálat - pszichológus, tanoda, helyi szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
4	Szemüveg szükséges, amire nincs pénz	Szakorvoshoz irányítás, támogatások igénylése, szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
4	Nagymama napközbeni ellátása nem biztosított	Szociális szakemberrel, intézményekkel, szervezetekkel	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
1	Nem ismeri a munkaerőpiaci lehetőségeit, nem tudja milyen szakmát válasszon	Pályorientációs tanácsadás, helyben keresett szakmák feltérképezése, regisztráció az Ózdi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elerhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Ózdi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	Képzéskezdést megelőzően	2	E

14	3	A gyerekek iskolán kívüli egyéni fejlesztése nem megoldott, informatikai ismereteik hiányosak	A család tanadai szolgáltatásokban való részvétele	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Info-Tanoda	Képzéskezdést megelőzően	1	E
15	5	Vita a feltételezhető vizkár rendezésében, a bérleti szerződés jogi értelmezésének hiánya	Segítségnyújtás a bérleti szerződés jogi értelmezésében, a vizszivárgás okának feltárása szakember segítségével	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Jogi segítségnyújtó szervezet, vizszerelő	Képzéskezdést megelőzően	2	E
16	5	Nincs ismerete azokról az elérhető támogatásokról, ellátásokról és azok igényléséről, amelyek a család bevételeit növelhetnék	Tájékoztatás a méltányossági alapú hozzátartozói nyugellátások, valamint a tartós betegség után járó emelt összegű családi pótlék, egyéb támogatások lehetőségeiről, azok igénylési módjáról a családsegítő által	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Sárándi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Derecskei Járási Hivatal	Képzéskezdést megelőzően	2	E

Az „A” oszlop adatai alapján megállapítható, hogy hány képzésben résztvevőt érint ez a szolgáltatás. A példánkban mindenki érintett a képzés megkezdése előtt biztosítandó „Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás” szolgáltatásban.

A szolgáltatás felvitele a KFKIR rendszerbe

A KFKIR-ben az „Alapadatok” felvitelét és mentését követően átlépünk a „Szolgáltatások” lapra. Minden szolgáltatási időszak (képzéskezdést megelőzően, képzés alatt vagy a képzés zárását követően) táblázata már tartalmazza az alapadatokban megadottaknak megfelelően (szakmai vagy nem szakmai képzések esetében eltérően) a kötelezően nyújtandó szolgáltatásokat. Ezek törlésére nincs lehetőség! Kitöltése minden esetben kötelező!

1 Alapadatok		2 Szolgáltatások										3 Ellenőrzések			
Komplex fejlesztés szolgáltatásai	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítás időszaka és ütemezése					Igazoló dokumentumok				Tervezett helyszín
		Jelenléti		Online		Kezdet	Befejezés	Heti alkalmak száma	Perc	Alkalmak száma összesen	Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap	Szolgáltatási napló	Jelenléti ív	Dátummal ellátott képernyőfelvétel	
		Egyéni létszám	Csoportos létszám	Egyéni létszám	Csoportos létszám										
	Kompetenciamérés										Nem	Nem	Nem	Nem	
	Lakhatási felmérés										Nem	Nem	Nem	Nem	
	Mentális állapotfelmérés										Nem	Nem	Nem	Nem	
	Egészségi állapotfelmérés										Nem	Nem	Nem	Nem	
	Közösség- és családfelmérés										Nem	Nem	Nem	Nem	
	Tudatos pénzügykezelés felmérés										Nem	Nem	Nem	Nem	

Az „Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás” szolgáltatás kötelezőn kívüli szolgáltatásnak minősül. A kötelezőkön kívül vállalt szolgáltatások felvitelére a „+ Sor hozzáadása” gomb segítségével megjelenő űrlapon van lehetőség. (Felhasználói kézikönyv: Képzéskezdést megelőzően biztosított szolgáltatások)

A „Szolgáltatások”-ban rögzítéshez fontos információk:

1. Az EFT – Fejlesztési terv munkalapján szereplő „Szolgáltatást biztosító”:

- „A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással”: A **Felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatások** körébe a mobilitási mentori szolgáltatások is beletartoznak. Példánkban 8 sorban szerepel ezzel adat.
- „Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve.”: **Partnerszervezet által biztosított szolgáltatás**. Elérhető szolgáltatást a mobilitási mentor a példánkban 4 esetben talált, így 4 sorban szerepel ezzel adat.

Új szolgáltatás rögzítése

Típus
KÉPZÉSKEZDÉST MEGELŐZŐEN

Fejlesztés szolgáltatása
Válasszon

Szolgáltatást nyújtó szervezet
Válasszon

A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás

Partnerszervezet által biztosított szolgáltatás

Szolgáltatás rögzítése előtt fontos tisztázni, hogy mobilitási mentori, illetve a partnerszervezet általi szolgáltatáshoz egyéni, vagy csoportos létszámok tartoznak, mivel ezeket külön sorokba szükséges felvinni.

Példánkban a mentori szolgáltatásba egyénileg adott szolgáltatáshoz 5 sor, míg csoportosba 3 sor tartozik. Partnerszervezet általi egyénileg adott szolgáltatáshoz pedig 4 sor. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatásokba a 2. lapon + Sor hozzáadásával *legalább* 3 sort szükséges rögzíteni.

2. Szolgáltatásban résztvevők létszámadatai:

- A létszámokat az „A” oszlop jelölése alapján lehet és szükséges összesíteni.
- A mentoráltak jelenléti és online formában is kaphatják a szolgáltatásokat. Amennyiben nem egységesen jelenléti egyéni/csoportos vagy online egyéni/csoportos formában lesz nyújtva a szolgáltatás, úgy azt + sorokban szükséges felvinni a szolgáltatás adások alkalmainak eltérő száma miatt is.

Jelenléti egyéni létszám	Jelenléti csoportos létszám
<input type="text"/> fő	<input type="text"/> fő
Online egyéni létszám	Online csoportos létszám
<input type="text"/> fő	<input type="text"/> fő

A szolgáltatások összeállítása során a felnőttképzőnek lehetősége van arra, hogy a mentor által javasolt szolgáltatási formán módosítson. A csoportos formáról egyénire áttérni módszertani szempontból támogatott, hiszen az egyéni forma alkalmazása mindenképp növeli a felzárkózás hatékonyságát.

3. A nyújtandó szolgáltatás adások alkalmainak a száma:

- A csoportos formában tervezett, eltérő alkalomszámú szolgáltatások esetén az egyéni fejlesztési igényeket figyelembe véve, a csoportra irányadó, azzal összhangban lévő alkalomszámot javasoljuk megadni. Példánkban: 1-2 alkalom szerepel.
- Amennyiben egyéni szolgáltatás adása indokolt, úgy a rögzített alkalmak számát személyenként össze kell adni. Példánkban: összesen 16 alkalom, viszont az 1. pontban leírtak alapján meg kell bontani a szolgáltatást biztosítók szerint, így mentori szolgáltatásban 9 alkalom, míg partnerszervezet általi szolgáltatásban 7 alkalom fog szerepelni.

A példánkban szereplő „Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás” szolgáltatás rögzítése a rendszerben

Minden időszakra (képzés előtt, alatt, után) vonatkozóan színekkel kiemelve az „Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás” szolgáltatást:

1	2	3	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk						
			Szolgáltatások ütemezése						
			Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop képzés alatt igényelt)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/CS)		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
		Probléma megnevezése minfen. azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatásba kapcsolódó fejlesztéssel együttműködve, kezelhető vagy megszüntethető (átmetsz az EFT-Problémaazonosítás moduljáról G oszlopára)	Problémakezelés eszköze (átmetsz az EFT-Problémaazonosítás moduljáról G oszlopára)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai Felmentőképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás					
1		Kevés a jövedelem, közszolgáltatások felé feltüntetett tartozása van (víz, áram)	Adóssághoz kapcsolatos ügyintézési segítség, hirtelen pénzügyi nehézségek	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	2	CS
5		Aranyos szolgáltatással szemben fordított közlelési tartozás	Adóssághoz kapcsolatos ügyintézési segítség	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	2	CS
6		Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az elhelyezkedésben	Felnőttképzési tanácsadás, egyeztetési állapotok megvalósításának kiváltása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	2	E
7		Gázszolgáltatás felé felgyűlt tartozás	Részletfizetési lehetőség egyeztetésének, a költségek megvalósulásának és bevételeinek segítése a gázszolgáltatás felé	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	1	CS
8		Ismeretlenül a helyi szolgáltatások igénybevételek lehetőségeiről, intézményekről, ahonnan segítséget kérhet	Helyi intézmények, civil szervezetek, alapítványok bemutatása, kapcsolathoz való segítése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	1	E
9		Robbi tanulási és viselkedési problémái	Oktatási intézmény, pedagógiai szakoskolgató - pszichológus, tanoda, helyi szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	2	E
10		Személyes szükség, amire nincs pénz	Szakorvoshoz irányítás, támogatások igénylése, szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	2	E
11		Nagymama napközbeni ellátása nem biztosított	Szociális szakemberrel, intézményekkel, szervezetekkel való	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt megkezdett	2	E
12		Nem ismeri a munkaterületi lehetőségeit, nem tudja milyen szakmát választhat	Pályorientációs tanácsadás, helyben keresett szakmák felhívása, regisztráció az Őzdi Járás Hivatal Foglalkoztatási Osztályán	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve	Őzdi Járás Hivatal Foglalkoztatási Osztály	Képzés alatt megkezdett	2	E
13		A gyerekek iskolán kívüli egyéni fejlesztése nem megoldott, informatikai ismeretek hiányosak	A család tanodai szolgáltatásokban való részvétele	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve	Info-Tanoda	Képzés alatt megkezdett	1	E
14		Vita a felhívható vízkár rendezésben, a bérleti szerződés jogi értelmezésének hiánya	Szolgáltatás igénylése, a bérleti szerződés jogi értelmezésének hiánya	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve	Jogi segítségnyújtó szervezet, vízkészítő	Képzés alatt megkezdett	2	E
15		Nincs ismeret azokról az elérhető támogatásokról, állásokról és azok igényléséről, amelyek a család bevételeit növelhetik	Támogatás a múltiról a jelenig, a jelenről a jövőig, valamint a tartós betegség után járó emelt összegű családi pótlék, egyéb támogatások igényléséről, azok igénylése módjáról a családsegítő által	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve	Sárközi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Derecskei Járás Hivatal	Képzés alatt megkezdett	2	E
16		A nyelvszárak rossz állapota miatt magas a gázszámla	Szakemberek megkeresése, pályázati lehetőségek felmérésében segítségnyújtás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	2	E
24		Ügyintézőkben való járathatóság	Ügyintézési lehetőségek ismeretése, ügyintézőkben segítség	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés alatt	3	CS
25		Ügyintézőkben való járathatóság	Ügyintézési lehetőségek ismeretése, ügyintézőkben segítség	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilítási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés zárását követően	3	CS

A táblázatban látható színelméletek:

- létszám adatok: világos zöld
- mentori szolgáltatás: sötétzöld
- partnerszervezet: sötétzöld
- komplex fejlesztés időszaka:
 - Képzéskezdést megelőzően: sötét narancs,
 - Képzés alatt: sárga,
 - Képzés zárását követően: barna
- egyénileg adandó szolgáltatás: fehér
- csoportosan adandó szolgáltatás: kék

Először rögzítsük a rendszerben a „**Képzéskezdést megelőzően**” időszakot és az *egyéni* a *mobilitási mentor által adandó szolgáltatásokat*. (Esetünkben egységesen jelenléti formában történik a szolgáltatás adása.)

Az összesítő táblázat ide vonatkozó sorai:

A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
				Szolgáltatások ütemezése				
N ^o				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az elől osztályképzést igényel)	Szolgáltatás biztosításának módja	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/C/S)
2	Alacsony iskolai végzettség (8. általános iskola), ami akadályozza az előnyezkedésben	Felnőttképzési tanácsadás, egyéni segítséget igényelnek, megoldás kiválasztása	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
3	Ismeretlen a helyi szolgáltatások igénybevételek lehetőségeiről, intézményekről, ahonnan segítséget kaphat	Helyi intézmények, civil szervezetek, alapítványok bemutatása, kapcsolattartás elvégzése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	E
4	Robbi tanulási és viselkedési problémái	Oktatási intézmény, pedagógiai szakszolgálat - pszichológus, tanács, helyi szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
4	Személyes szükségesség, a mire nincs pénz	Szakorvoshoz irányítás, támogatások igénylése, szervezetek megkeresése	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E
4	Nagymama napközbeni ellátása nem biztosított	Szociális szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel való	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	E

A létszám („A” oszlop): érintett a 2-3-4 számmal jelölt személy, tehát 3 fő.

Alkalmak száma: 9.

„+ Sor hozzáadása” gomb segítségével megjelenő űrlapon az adatok felvitele:

Új szolgáltatás rögzítése 🗨️ ✕

Komplex fejlesztés időszaka

Fejlesztés szolgáltatása

Fejlesztés szolgáltatása

Szolgáltatást nyújtó szervezet

Jelenléti egyéni létszám
 fő

Jelenléti csoportos létszám
 fő

Online egyéni létszám
 fő

Online csoportos létszám
 fő

Alkalmak száma összesen

Igazoló dokumentumok
 Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap Szolgáltatási napló Jelenléti ív Dátummal ellátott képernyőfelvétel

Tervezett helyszín

Mentés

Majd rögzítjük a rendszerben a „Képzéskezdést megelőzően” időszakot és a csoportosan a mobilitási mentor által adandó szolgáltatásokat. (Esetünkben egységesen jelenléti formában történik a szolgáltatás adása.)

Az összesítő táblázat ide vonatkozó sorai:

N ^o	A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
					Szolgáltatások ütemezése				
					Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevezető szolgáltatónak megnevezése (amennyiben az előző oszlop képzéstől igényel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (ECS)
1		Probléma megnevezése minél pontosított részletesség, ami a képzéshez, képzés szolgáltatásához kapcsolódó fejlesztéssel együttírték, kezdőfél vagy megismertetőfél (utasítás az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopjának)	Problémamegoldás eszköze (utasítás az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának G oszlopjának)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai Fejlesztési területességét képzésről szolgáltatás					
5	1	Kövés a jóváhagyott, közszolgáltatás felállításához szükséges tartozásai van (víz, áram)	Aktív/grundozással kapcsolatos ügyintézés, segítség, hatályos pénzügyi/társadalmi	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztató	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
6	2	Áramszolgáltatással szemben fennálló közüzemi tartozás	Aktív/grundozással kapcsolatos ügyintézés, segítség	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztató	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	2	CS
8	3	Gázszolgáltatás felállításához szükséges tartozás	Részletesebb lehetőség egyeztetésének, a körletem megfigyelésének és a munkafeladatok segítése a gázszolgáltatás felállításához	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztató	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzéskezdést megelőzően	1	CS

A létszám („A” oszlop): érintett a 1-2-3 számmal jelölt személy, tehát 3 fő (a csoport létszáma 3).

Alkalmak száma: 1-2.

Esetünkben a 2 alkalom lesz rögzítve.

„+ Sor hozzáadása” gomb segítségével megjelenő űrlapon az adatok felvitel:

Új szolgáltatás rögzítése



Komplex fejlesztés időszaka
KÉPZÉSKEZDÉST MEGELŐZŐEN

Fejlesztés szolgáltatása
Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztató

Fejlesztés szolgáltatása

Szolgáltatást nyújtó szervezet
A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás

Jelenléti egyéni létszám
0 fő

Jelenléti csoportos létszám
3 fő

Online egyéni létszám
0 fő

Online csoportos létszám
0 fő

Alkalmak száma összesen
2

Igazoló dokumentumok
 Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap
 Szolgáltatási napló
 Jelenléti ív
 Dátummal ellátott képernyőfelvétel

Tervezett helyszín
Egyéb helyszín

Mentés

Ezután rögzítsük a rendszerben a „Képzéskezdést megelőzően” időszakot és az *egyénileg a partnerszervezet által adandó szolgáltatásokat*. (Esetünkben egységesen jelenléti formában történik a szolgáltatás adása.)

Az összesítő táblázat ide vonatkozó sorai:

N ^o	A	B	C	D	Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
					Szolgáltatások ütemezése				
					Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevezető szolgáltató(kt) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)	Szolgáltatás biztossáinak időszak	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (ECS)
1		Probléma megnevezése milyen átvett problémát, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel egyeztetett, kezelhető vagy megvalósítható (átvett az EFT-Próblémaazonosító modulációtól C oszlopig)	Problémakezelés eszköze (átvett az EFT-Próblémaazonosítás modulációjának G oszlopáig)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai Fejlesztési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás					
13	1	Nem ismeri a munkaerőpiaci lehetőségeit, nem tudja milyen szakmát válasszon	Pályorientációs tanácsadás, helyben keresett szakmák felkészítése, regisztráció az Országos Irányítási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Országos Irányítási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	Képzéskezdést megelőzően	2	E
14	3	A gyerekek iskolán kívüli egyéni fejlesztése nem megoldott, informatikai ismeretek hiányosak	A család tanácsadói szolgáltatásokban való részvétel	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Info-Tanács	Képzéskezdést megelőzően	1	E
15	5	Vita a felhívható vizkár rendezésében, a bérleti szerződés jogi értelmezésének hiánya	Szükségpótlás a bérleti szerződés jogi értelmezésében, a vízszivárgás okának feltértelezése szakember segítségével	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Jogi segítségnyújtó szervezet, vízszűrő	Képzéskezdést megelőzően	2	E
16	5	Nincs ismeret azokról az elérhető támogatásokról, ellátásokról és az azok igényléséről, amelyek a család bevonását növelhetik	Tájékoztatás a múltirányosági alapú hozzáférhető nyújtások, valamint a tartós betegség után járó emelt összegű családi pótlék, egyéb támogatások lehetőségeiről, azok igénylési módjáról a családségi által	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Elérhető szolgáltatás, a szolgáltató neve:	Sárvári Családségi és Gyermekjogi Szolgálat, Doroskai Irányítási Hivatal	Képzéskezdést megelőzően	2	E

A létszám („A” oszlop): érintett az 1-3-5 számmal jelölt személy, tehát 3 fő.

Alkalmak száma: 7.

„+ Sor hozzáadása” gomb segítségével megjelenő űrlapon az adatok felvitele:

Új szolgáltatás rögzítése

Komplex fejlesztés időszaka
KÉPZÉSKEZDÉST MEGELŐZŐEN

Fejlesztés szolgáltatása
Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztatás

Fejlesztés szolgáltatása

Szolgáltatást nyújtó szervezet
Partnerszervezet által biztosított szolgáltatás

Jelenléti egyéni létszám
3 fő

Jelenléti csoportos létszám
0 fő

Online egyéni létszám
0 fő

Online csoportos létszám
0 fő

Alkalmak száma összesen
7

Igazoló dokumentumok
 Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap
 Szolgáltatási napló
 Jelenléti ív
 Dátummal ellátott képernyőfelvétel

Tervezett helyszín
Egyéb helyszín

Mentés

A rendszerben való rögzítést követően megjelenő táblázat:

Komplex felzárkózási képzéshez biztosítandó szolgáltatások

+ See hidden data

Képzéskezdést megelőzően biztosított szolgáltatások

	Komplex fejlesztés szolgáltatásai	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítás időszaka és ütemezése				Igazoló dokumentumok				Tervezett helyszín		
			Jelenléti		Online		Kezdés	Befejezés	Heti alkalmak száma	Perc	Alkalmak száma összesen	Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap	Szolgáltatási napló	Jelenléti iv		Dátummal ellátott képernyőfelvétel	
			Egyéni létszám	Csoportos létszám	Egyéni létszám	Csoportos létszám											
	Egyszerű állapotfelmérés	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0	2024.02.13	2024.02.13					Igen	Nem	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan
	Közösségi és családfelemérés	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0	2024.02.12	2024.02.12					Igen	Nem	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan
	Tudatos párosgyakorlatok felmérése	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0	2024.02.12	2024.02.12					Igen	Nem	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan
	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	3	0	0	0							Nem	Igen	Nem	Nem	Egyéb helyszín
	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	0	3	0	0							Nem	Igen	Igen	Nem	Egyéb helyszín
	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	Partnerszervezet által biztosított szolgáltatás	3	0	0	0							Nem	Igen	Igen	Nem	Egyéb helyszín

A kötelezően nyújtandó szolgáltatások sorai után beíródtak a képző által vállalt egyéb (esetünkben az „Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás”) szolgáltatás.

További időszakokra vonatkozó rögzítések:

Képzés alatt biztosított szolgáltatások

Képzés alatt biztosítandó szolgáltatások

	Komplex fejlesztés szolgáltatásai	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítás időszaka és ütemezése				Igazoló dokumentumok				Tervezett helyszín		
			Jelenléti		Online		Kezdés	Befejezés	Heti alkalmak száma	Perc	Alkalmak száma összesen	Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap	Szolgáltatási napló	Jelenléti iv		Dátummal ellátott képernyőfelvétel	
			Egyéni létszám	Csoportos létszám	Egyéni létszám	Csoportos létszám											
	Képzés hatékonyságának növekedése (csoportos)	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	0	5	0	0			1	40			Nem	Igen	Igen	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan
	Képzés hatékonyságának növekedése (egyéni)	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0			1	25			Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan
	Ehelyezkedési tanácsadás (csoportos)	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	0	5	0	0			1	45			Nem	Igen	Igen	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan
	Ehelyezkedési tanácsadás (egyéni)	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0			1	25			Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyongazdálkodásban lévő ingatlan

A „**Képzés alatt**” időszakban a kötelezően nyújtandó szolgáltatások felvitelét követően rögzítjük a továbbiakban a rendszerben az *egyénileg és csoportosan a mobilitási mentor által adandó szolgáltatásokat*. (Esetünkben egységesen jelenléti formában történik a szolgáltatás adása.)

Az összesítő táblázat ide vonatkozó sorai:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk								
Szolgáltatások ütemezése								
N ^o	Szolgáltatás	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltatás megnevezése (amennyiben az által osztott képzéshez igényel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalmak száma összesen	Szolgáltatás formája (E/C/S)	Szolgáltatás formája (E/C/S)
3	A nyilvántartók rossz állapota miatt magas a gázszámla	Szakemberek megkeresése, pályázati lehetőségek felmérésében segítségnyújtás	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		2	E	E
24	Ügyintézőkben való járatlanság	Ügyintézési lehetőségek ismeretése, ügyintézőkben segítség	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		3	E	CS

Mivel a csoportosan nyújtandó szolgáltatások soron csak 1 fő szerepel, így nem csoportosan, hanem egyénileg adott forma lesz rögzítve! A két sort egy szolgáltatásként fogjuk felvinni, a nagyobb alkalomszámmal (felnőttképző döntésének megfelelően) rögzítve.

„+ Sor hozzáadása” gomb segítségével megjelenő űrlapon az adatok felvitele:

Új szolgáltatás rögzítése

Komplex fejlesztés időszaka

KÉPZÉS ALATT

KÉPZÉSKEZDÉST MEGELŐZŐEN

KÉPZÉS ALATT

KÉPZÉS ZÁRÁSÁT KÖVETŐEN

Jelenléti egyéni létszám

Jelenléti csoportos

Új szolgáltatás rögzítése



Komplex fejlesztés időszaka

KÉPZÉS ALATT

Fejlesztés szolgáltatása

Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztatás

Fejlesztés szolgáltatása

Szolgáltatást nyújtó szervezet

A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás

Jelenléti egyéni létszám

2 fő

Jelenléti csoportos létszám

0 fő

Online egyéni létszám

0 fő

Online csoportos létszám

0 fő

Alkalmak száma összesen

3

Igazoló dokumentumok

Dátummal és aláírással ellátott felemérőlap Szolgáltatási napló Jelenléti ív Dátummal ellátott képernyőfelvétel

Tervezett helyszín

Saját tulajdonban/ vagyonkezelésben lévő ingatlan

Mentés

A rendszerben való rögzítést követően megjelenő táblázat:

Képzés alatt biztosítandó szolgáltatások

	Komplex fejlesztés szolgáltatási	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítás időszaka és ütemezése					Igazoló dokumentumok				Tervezett helyszín
			Jelenléti		Online		Kezdés	Befejezés	Heti alkalom száma	Perc	Alkalom száma összesen	Dátummal és aláírással ellátott felméréslap	Szolgáltatási napló	Jelenléti W	Dátummal ellátott képernyőfelvétel	
			Egyéni létszám	Csoportos létszám	Egyéni létszám	Csoportos létszám										
<input checked="" type="checkbox"/>	Képzés hatékonyságának növelése (csoportos)	A felnőttképzés saját maga által biztosított szolgáltatás	0	5	0	0			1	40		Nem	Igen	Igen	Nem	Saját tulajdonban/ vagyenkezletben lévő ingatlan
<input checked="" type="checkbox"/>	Képzés hatékonyságának növelése (egyéni)	A felnőttképzés saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0			1	25		Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyenkezletben lévő ingatlan
<input checked="" type="checkbox"/>	Ehelyettesítési tanácsadás (csoportos)	A felnőttképzés saját maga által biztosított szolgáltatás	0	5	0	0			1	45		Nem	Igen	Igen	Nem	Saját tulajdonban/ vagyenkezletben lévő ingatlan
<input checked="" type="checkbox"/>	Ehelyettesítési tanácsadás (egyéni)	A felnőttképzés saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0			1	25		Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyenkezletben lévő ingatlan
<input checked="" type="checkbox"/>	Egyéb szolgáltatás ügyintézés, tájékoztatás	A felnőttképzés saját maga által biztosított szolgáltatás	2	0	0	0					1	Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyenkezletben lévő ingatlan

A „**Képzés zárását követően**” időszakban a kötelezően nyújtandó szolgáltatások felvitelét követően rögzítsük a továbbiakban a rendszerben a csoportosan a mobilitási mentor által adandó szolgáltatásokat. (Esetünkben egységesen jelenléti formában történik a szolgáltatás adása.)

Az összesítő táblázat ide vonatkozó sora:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Probléma megnevezése			Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk				
2	minden azzal, amitől nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatásához kapcsolódó fejlesztéssel engélyíthető, kezdhető vagy megszüntethető (átvitt az EFT-Próblémaazonosítás moduljáról C oszlopára)	Problémakezelés eszköze (átvitt az EFT-Próblémaazonosítás moduljáról G oszlopára)	Komplex fejlesztés szolgáltatási Felülbiztosítási tevékenységet kiegészítő szolgáltatás	Szolgáltatások ütemezése				
3				Szolgáltatást biztosító	Szolgáltató/bevonható szolgáltatók) megnevezése (amennyiben az által szolgáltatást igényel)	Szolgáltatás biztosításának időszaka	Alkalom száma összesen	Szolgáltatás formája (ECS)
37	3	Ügyintézési lehetőségek ismeretése, ügyintézésben segítség	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	A mobilitási mentor által biztosított szolgáltatással		Képzés zárását követően	3	CS

Mivel ezen a soron csak 1 fő szerepel, így nem csoportosan, hanem egyénileg adott forma lesz rögzítve!

„+ Sor hozzáadása” gomb segítségével megjelenő űrlapon az adatok felvitele:

Új szolgáltatás rögzítése

Komplex fejlesztés időszaka

KÉPZÉS ZÁRÁSÁT KÖVETŐEN

KÉPZÉSKEZDÉST MEGELŐZŐEN

KÉPZÉS ALATT

KÉPZÉS ZÁRÁSÁT KÖVETŐEN

Új szolgáltatás rögzítése



Komplex fejlesztés időszaka
KÉPZÉS ZÁRÁSÁT KÖVETŐEN

Fejlesztés szolgáltatása
Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztatás

Fejlesztés szolgáltatása

Szolgáltatást nyújtó szervezet
A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás

Jelenléti egyéni létszám
1 fő

Jelenléti csoportos létszám
0 fő

Online egyéni létszám
0 fő

Online csoportos létszám
0 fő

Alkalmak száma összesen
3

Igazoló dokumentumok
 Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap
 Szolgáltatási napló
 Jelenléti ív
 Dátummal ellátott képernyőfelvétel

Tervezett helyszín
Saját tulajdonban/ vagyonkezelésben lévő ingatlan

Mentés

A rendszerben való rögzítést követően megjelenő táblázat:

Képzés zárását követő szolgáltatások

	Komplex fejlesztés szolgáltatásai	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítás időszaka és ütemezése					Igazoló dokumentumok				Tervezett helyszín
			Jelenléti		Online		Kezdés	Befejezés	Heti alkalmak száma	Perc	Alkalmak száma összesen	Dátummal és aláírással ellátott felmérőlap	Szolgáltatási napló	Jelenléti ív	Dátummal ellátott képernyőfelvétel	
			Egyéni létszám	Csoportos létszám	Egyéni létszám	Csoportos létszám										
	Munkavállalás elősegítése (csoportos)	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	0	5	0	0			1	45		Nem	Igen	Igen	Nem	Saját tulajdonban/ vagyonkezelésben lévő ingatlan
	Munkavállalás elősegítése (egyéni)	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	5	0	0	0			1	25		Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyonkezelésben lévő ingatlan
	Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tájékoztatás	A felnőttképző saját maga által biztosított szolgáltatás	1	0	0	0					3	Nem	Igen	Nem	Nem	Saját tulajdonban/ vagyonkezelésben lévő ingatlan

Amennyiben további szolgáltatásokat kíván megjeleníteni a „Szolgáltatások”-ban, úgy az a fentiekben ismertetettek alapján megtehető.

A rendszerben megjelenő példánkat bemutató képernyőkép:

Komplex feladatokhoz képezhető biztosítandó szolgáltatások

Képeskedőt megelőzően biztosított szolgáltatások

	Komplex feladat szolgáltatás	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítási időpontok és ütemezés				Igazolási dokumentumok				Tervezett költség	
			Jelentés		Dátum		Készen	Belföldön	Heti előírt órák száma	Férfi	Állásfoglalás időtartama	Előzetes és utózetes előzetes felmérés	Szolgáltatást nyújtó	Jelentés is		Előzetes és utózetes képzési felmérés
			Egyéni Személy	Csoportos Személy	Egyéni Személy	Csoportos Személy										
	Operatív ellátás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0	2023.01.15	2023.01.15				Ugyan	Nem	Nem	Nem	Operatív ellátás, képzésben részt vevők
	Ellátás az egészségügyben	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0	2023.01.15	2023.01.15				Ugyan	Nem	Nem	Nem	Operatív ellátás, képzésben részt vevők
	Területi egészségügyi szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0	2023.01.15	2023.01.15				Ugyan	Nem	Nem	Nem	Operatív ellátás, képzésben részt vevők
	Egyéb egészségügyi szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0					0	Nem	Ugyan	Nem	Nem	Egyéb feladat
	Egyéb egészségügyi szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	0	1	0	0					0	Nem	Ugyan	Ugyan	Nem	Egyéb feladat
	Egyéb egészségügyi szolgáltatás	Területi egészségügyi szolgáltatás	1	0	0	0					0	Nem	Ugyan	Ugyan	Nem	Egyéb feladat

Képes alatt biztosítandó szolgáltatások

	Komplex feladat szolgáltatás	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítási időpontok és ütemezés				Igazolási dokumentumok				Tervezett költség	
			Jelentés		Dátum		Készen	Belföldön	Heti előírt órák száma	Férfi	Állásfoglalás időtartama	Előzetes és utózetes előzetes felmérés	Szolgáltatást nyújtó	Jelentés is		Előzetes és utózetes képzési felmérés
			Egyéni Személy	Csoportos Személy	Egyéni Személy	Csoportos Személy										
	Képes feladatokat szolgáló szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	0	0	0	0			1	20		Nem	Ugyan	Ugyan	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők
	Képes feladatokat szolgáló szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0			1	20		Nem	Ugyan	Nem	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők
	Ellátás az egészségügyben	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	0	0	0	0			1	20		Nem	Ugyan	Ugyan	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők
	Területi egészségügyi szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0			1	20		Nem	Ugyan	Nem	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők
	Egyéb egészségügyi szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	0	0	0	0					0	Nem	Ugyan	Nem	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők

Képes zárását követő szolgáltatások

	Komplex feladat szolgáltatás	Szolgáltatást nyújtó szervezet	Formája				Megvalósítási időpontok és ütemezés				Igazolási dokumentumok				Tervezett költség	
			Jelentés		Dátum		Készen	Belföldön	Heti előírt órák száma	Férfi	Állásfoglalás időtartama	Előzetes és utózetes előzetes felmérés	Szolgáltatást nyújtó	Jelentés is		Előzetes és utózetes képzési felmérés
			Egyéni Személy	Csoportos Személy	Egyéni Személy	Csoportos Személy										
	Képes feladatokat szolgáló szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	0	1	0	0						Nem	Ugyan	Ugyan	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők
	Képes feladatokat szolgáló szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0			1	20		Nem	Ugyan	Nem	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők
	Egyéb egészségügyi szolgáltatás	A képzés céljait szolgáló szolgáltatás	1	0	0	0					0	Nem	Ugyan	Nem	Nem	Képes feladat, képzésben részt vevők

Valamennyi nyújtani kívánt szolgáltatás felvételét és ellenőrzését követően a szolgáltatási program benyújtható.

A szolgáltatási programban szereplő szolgáltatások adása a benyújtás után a felnőttképzésre vonatkozóan kötelező érvényűvé válik a „Komplexitási igazolás” TEF általi kiadásával, melyeket a szolgáltatási programban szereplő adatok alapján az igazoló dokumentumokkal alátámasztani szükséges.