



BELÜGYMINISZTERIUM
TÁRSADALMI
ESÉLYTEREMTÉSI
FŐIGAZGATÓSÁG

H Í R L E V É L

A komplex felzárkózási képzések megvalósítóinak szóló szakmai tájékoztató levél

2022. I. évfolyam

2. szám

A TÁRSADALMI ESÉLYTEREMTÉSI FŐIGAZGATÓSÁG VEZETŐJÉNEK KÖSZÖNTŐJE

Tisztelt Mentorok! Tisztelt Képzőintézmények!

A komplex felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendeletben a Kormány a komplex felzárkózási képzések nyilvántartásáért, engedélyezéséért és ellenőrzéséért felelős szervként a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóságot jelölte ki.

A Felzárkózási Képzések Főosztálya Nyilvántartási, Engedélyezési és Ellenőrzési Osztályának, valamint a Felzárkózási Módszertani Osztályának munkatársai folyamatosan dolgoznak a jogszabályi feltételeknek megfelelő dokumentumok, sablonok elkészítésén, amelyek javaslatként segítik a képzők és a mobilitási mentorok jövőbeli munkáját. A szakmai fejlesztés számtalan módosítással jár, melyeknek célja az egyszerűbb és átláthatóbb felhasználás. Többek között ezekről a változásokról, valamint az aktuális információkról kívánjuk Önöket tájékoztatni jelenlegi hírlevelünkben.

A szakmai közösséggel való kapcsolattartás fenntartása továbbra is célunk, ezzel segítve az egyéni, komplex fejlesztés hazai kialakítását, módszertani egységesítését. A komplex felzárkózási képzésekkel kapcsolatos információkról is folyamatosan tájékoztatást nyújtunk, elsősorban a felnőttképzők és a mobilitási mentorok részére.

Amennyiben még nem olvasták, ajánlom szíves figyelmükbe hírlevelünk első számát, amely alapul szolgálhat az eddigi változások nyomon követéséhez. A hírleveleket a <https://tef.gov.hu/a-komplex-felzarkozasi-kepzesekrol/hirlevelek> elérhetőségen találják meg.

Eredményes és sikeres munkát kívánok!

Tisztelettel:



Daróczy János
főigazgató

TARTALOMJEGYZÉK

A TÁRSADALMI ESÉLYTEREMTÉSI FŐIGAZGATÓSÁG VEZETŐJÉNEK KÖSZÖNTŐJE	2
1. MOBILITÁSI MENTORKÉPZÉSEK	4
<i>1.1. Képzésszervezés.....</i>	<i>4</i>
<i>1.2. A tananyag változásai.....</i>	<i>4</i>
1.2.1. Egyéni Fejlesztési Terv (EFT) sablon változásai.....	4
<i>1.3. EFT gyakorló feladatok, vizsga feladatok és EFT sablonok módosulásai.....</i>	<i>7</i>
2. SABLONOK, ÚTMUTATÓK MÓDOSÍTÁSA	7
<i>2.1. Az „Egyéni Fejlesztési Terv” (EFT) és a „Szolgáltatási program” (SZP) sablonjának módosulása.....</i>	<i>7</i>
2.2. Útmutatók módosulása	7
2.3. EFT sablon kitöltési segédlet.....	8
2.4. Összesítő segéd tábla Szolgáltatási Programhoz	8
3. A MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁS ORSZÁGOS ELÉRHETŐSÉGE....	8
4. MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁST SEGÍTŐ INFORMÁCIÓGYŰJTÉSI LEHETŐSÉGEK	9
4.1. TEF jó gyakorlatok.....	9
4.2. Nemzeti jogszabálytár	10
4.3. Helyi Esélyegyenlőségi Programok.....	10
5. TÁRSADALMI MOBILITÁSI SZAKÉRTŐI BIZOTTSÁG HATÁROZATAI	12
6. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK (GYIK).....	13
7. ÜGYFÉLKAPCSOLAT	13
<i>Ügyfélszolgálati telefonszámaink.....</i>	<i>13</i>
<i>Az Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége.....</i>	<i>13</i>
IMPRESSZUM.....	14

1. MOBILITÁSI MENTORKÉPZÉSEK

1.1. Képzésszervezés

A Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (továbbiakban: TEF) Felzárkózási Képzések Főosztályának (továbbiakban: Főosztály) egyik kiemelt feladata a mobilitási mentorok képzésének (30 órás és 120 órás) szervezése és a végzett szakemberek elérhetőségeinek biztosítása a felnőttképző szervezetek részére.

Eddigi tapasztalataink alapján jelentős igény mutatkozik a mobilitási mentorképzésekre, ezért annak biztosítására felkészült oktatóink folyamatosan rendelkezésre állnak valamennyi regionális szervezeti egységünkön. A TEF igazgatóságai továbbra is biztosítják a helyszínt a képzéseknek, amelyet minden jelentkező térítésmentesen végezhet el.

2022. október 15-ig összesen 882 fő regisztrált a felületünkön, közülük 622 fő mentor végezte el a képzést. Jelenleg az TEF igazgatóságokon 18 fő rendelkezik mobilitási mentor oktatói végzettséggel.

A további jelentkezéseket a TEF változatlanul az alábbi online regisztrációs felületen fogadja: <https://tef.gov.hu/komplex-felzarkozasi-kepzesek/>

1.2. A tananyag változásai

A Főosztály munkatársai szakmai és módszertani szempontból vizsgálják és aktualizálják a mobilitási mentorképzés tananyagegységeit. A tananyag jelenlegi változásai az alábbi fejezeteket érinti:

1. A hátrányos helyzetűek támogató szolgáltatási alrendszerei Magyarországon (szociális, foglalkoztatási, képzési alrendszerek)
2. A szak- és felnőttképzés új rendszere
3. Az egyéni fejlesztési terv összeállításának módszertana

1.2.1. Egyéni Fejlesztési Terv (EFT) sablon változásai

EFT – Problémaazonosítás munkalap:

- „A problémakezelést közvetlenül végezheti a mobilitási mentor?” oszlop (G oszlop) választéklistájából elhagyásra került a „Részben” opció (az „Igen” és a „Nem” kínálkozik választási lehetőségként). A változást a szolgáltatás tényleges nyújtójának könnyebb besorolhatósága indokolta;

A	D	E	F	G
N ⁰	Probléma súlyossága (<i>"Mennyire nagy a probléma?"</i>)	Problémakezelés lehetséges eszköze, a szolgáltatás megnevezése (<i>"Mivel segíthet elő a probléma megoldása?"</i>)	A problémakezelés biztosítható elérhető szolgáltatással (<i>"Van, aki segítsen a probléma kezelésében?"</i>)	A problémakezelést közvetlenül végezheti a mobilitási mentor?
1.				
2.				Igen Nem

EFT – Fejlesztési terv munkalap:

- a táblázat „Komplex fejlesztés szolgáltatásai” oszloppal bővült (D oszlop), amely segíti a későbbiekben a szolgáltatási programban található szolgáltatási területek azonosítását;

A	B	C	D
N ⁰	Probléma megnevezése <i>Minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának E oszlopával)</i>	Komplex fejlesztés szolgáltatásai <i>Felnőttképzési tevékenységet kiegészítő szolgáltatás</i>
1.			
2.			Lakhatási helyzetkezelés Mentális állapotfejlesztés Egészségi állapotfejlesztés Közösség- és családfejlesztés Tudatos pénzügykezelés fejlesztése Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás
3.			

- a „Probléma megnevezése” és a „Problémakezelés eszköze” elnevezésű oszlopok (B és C oszlopok) szöveges magyarázattal bővültek;

A	B	C
N ⁰	Probléma megnevezése <i>Minden azonosított nehézség, ami a képzéshez, komplex szolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéssel enyhíthető, kezelhető vagy megszüntethető (azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának C oszlopával)</i>	Problémakezelés eszköze <i>(azonos az EFT-Problémaazonosítás munkalapjának E oszlopával)</i>

- az „Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk” megnevezésű oszlopoknál (E-H oszlopok) a címsor „Szolgáltatások ütemezése” megnevezéssel bővült, valamint a szolgáltatás ütemezésénél a korábbi részletes ütemezés (összesen, napi, heti, havi/alkalom/minimális időtartam) helyett az alkalmak számát szükséges megjeleníteni. Az alkalmak számának megadása (és nem a konkrét ráfordított perc/óraszám meghatározása) a mentor számára nagyobb mozgásteret biztosít a szolgáltatások ütemezésénél.

A „Szolgáltatás biztosításának időszaka” oszlopnál (G oszlop) a kiválasztható opciók közül törlésre került a fejlesztés teljes időszaka alatti megnevezés.

E	F	G	H
Egyéni fejlesztési terv - szolgáltatási információk			
Szolgáltatások ütemezése			
<i>Szolgáltatást biztosító</i>	<i>Szolgáltató/bevonható szolgáltató(k) megnevezése (amennyiben az előző oszlop kiegészítést igényel)</i>	<i>Szolgáltatás biztosításának időszaka</i>	<i>Alkalmak száma</i>

EFT - Szolgáltatási napló munkalap:

- a táblázat bővült a „Szolgáltatás rövid leírása” megnevezésű oszloppal, valamint a „Komplex fejlesztés szolgáltatásai*” felsorolásra kerültek és sorszámmal azonosíthatók.

N ⁰	Szolgáltatás dátuma (éééé.jjjj.nnnn formátumban)	Szolgáltatás kezdő időpontja (óó:pp formátumban)	Szolgáltatás záró időpontja (óó:pp formátumban)	Komplex fejlesztés szolgáltatásai* (Komplex fejlesztés szolgáltatásainak sorszáma)	Szolgáltatás rövid leírása	Szolgáltató ¹
1.						

Komplex fejlesztés szolgáltatásai*		Index	
1. Felmérés	10. Pályaorientációs tanácsadás (csoportos)	1	M - mentor
2. Lakhatási helyzetkezelés	11. Elhelyezkedési tanácsadás (csoportos)		P - partnerszervezet
3. Mentális állapotfejlesztés	12. Pályaorientációs tanácsadás (egyéni)	2	J - jelenléti
4. Egészségi állapotfejlesztés	13. Elhelyezkedési tanácsadás (egyéni)		O - online
5. Közösség- és családfejlesztés	14. Felnőttképzési tanácsadás (csoportos)	3	J - jelenléti ívvel
6. Tudatos pénzügykezelés fejlesztése	15. Munkavállalás elősegítése (csoportos)		KF - képernyőfelvétellel
7. Egyéb szolgáltatás: ügyintézés, tanácsadás	16. Felnőttképzési tanácsadás (egyéni)		F - felmérőlappal
8. Képzés hatékonyságának növelése (csoportos)	17. Munkavállalás elősegítése (egyéni)		
9. Képzés hatékonyságának növelése (egyéni)			

1.3. EFT gyakorló feladatok, vizsga feladatok és EFT sablonok módosulásai

A képzésben részt vevő mobilitási mentorok számára a Moodle rendszerben (<https://tanulas.tef.gov.hu/>) található EFT gyakorló- és vizsgafeladatok, valamint sablonok a változásokat követve feltöltésre kerültek.

2. SABLONOK, ÚTMUTATÓK MÓDOSÍTÁSA

2.1. Az „Egyéni Fejlesztési Terv” (EFT) és a „Szolgáltatási program” (SZP) sablonjának módosulása

A TEF honlapján található „Egyéni Fejlesztési Terv” sablon a továbbiakban a fent említett módosításokkal tölthető le.

Egyszerűsítésre került a „Szolgáltatási program” sablonja is, amely az előírt jogszabályi megfelelés figyelembevételével módosult.

Mindkét sablon szakmai ajánlásként került összeállításra a komplex felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendelet tartalmának megfelelően, ezért javasoljuk a sablonok használatát a mentorok és a képzők számára.

A módosított sablonok az alábbi helyen érhetők el: <https://tef.gov.hu/sablonok-utmutatok/>

2.2. Útmutatók módosulása

Aktualizálásra került az egyéni fejlesztési tervhez kapcsolódó „Szakmai ajánlás egyéni fejlesztési terv összeállításához” című dokumentum, valamint a szolgáltatási program kitöltését segítő útmutató („1. melléklet Útmutató szolgáltatási program generálásához”).

A két dokumentum az alábbi elérhetőségen tölthető le: <https://tef.gov.hu/sablonok-utmutatok/>

2.3. EFT sablon kitöltési segédlet

A Főosztály munkatársainak közreműködésével egy részletes kitöltési segédlet készült, amely gyakorlati példákkal segíti az EFT megfelelő összeállítását. A segédlet az alábbi elérhetőségen található: <https://tef.gov.hu/sablonok-utmutatok/>

2.4. Összesítő segéd tábla Szolgáltatási Programhoz

Az egyéni fejlesztési tervekben rögzített tervezett szolgáltatások összesítésére a Főosztály munkatársai egy táblázatot készítettek, mely alapján a felnőttképzők összeállíthatják szolgáltatási programjukban az általuk vállalt kötelezettségeket.

A táblázat használatával lehetőség nyílik valamennyi felmérési területen azonosított, felzárkózást akadályozó tényező problémakezelési eszközének (szolgáltatás) csoportokba, kategóriákba rendezésére, az egyéni fejlesztési igények csoportszintű szinkronizálására. A segéd tábla kitöltéséhez egy útmutató is készült „Kitöltési útmutató Összesítő segéd tábla szolgáltatási programhoz” címmel.

A sablonok és az útmutatók az alábbi helyen érhetők el: <https://tef.gov.hu/sablonok-utmutatok/>

3. A MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁS ORSZÁGOS ELÉRHETŐSÉGE

Ahhoz, hogy a felnőttképzők felkészült szakembereket alkalmazzanak, a TEF biztosítani kívánja az eredményesen felkészített mobilitási mentorok elérhetőségét. Ehhez elengedhetetlen a mentorok elérhetőségi adatainak és a feladatvállalásuk földrajzi területének naprakész nyilvántartása. Ezért kérjük a mobilitási mentorokat, hogy amennyiben a képzés megkezdése előtt kitöltött „Hozzájáruló nyilatkozat a személyes adatok kezeléséhez” nyomtatványban **megadott adataikban**, valamint a **regisztrációs folyamat során rögzített szolgáltatási terület vonatkozásában** (ahol mentori szolgáltatást kíván vállalni) **változás következne be**, azt a komplexkepzes@tef.gov.hu e-mail címen **jelezni szíveskedjenek**, ezzel segítve a hozzánk forduló képzők munkáját.

A jogszabályban is meghatározott online informatikai rendszer (Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszere – KFKIR) jövőbeni működéséig a TEF munkatársai adnak információt a mobilitási mentorok elérhetőségéről.

Az online informatikai rendszerben a mobilitási mentorok saját felhasználói fiókjukon keresztül adhatják majd meg a szolgáltatásuk helyszíneit és referenciájukat, melynek módjáról a későbbiekben pontos tájékoztatást nyújtunk.

4. MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁST SEGÍTŐ INFORMÁCIÓGYŰJTÉSI LEHETŐSÉGEK

A mobilitási mentorok az általuk megjelölt földrajzi területen kaphatnak megbízást a felnőttképzőtől. Előfordulhat, hogy olyan településen végeznek majd mentori munkát, amelyről nincs elegendő információjuk a felzárkózási területekhez kapcsolódóan, ezért a település megismeréséhez előzőleg tájékozódniuk szükséges. Ebben a fejezetben a tájékozódási folyamathoz szükséges információforrásokkal, informálódási lehetőségekkel kívánjuk segíteni munkájukat.

4.1. TEF jó gyakorlatok

A TEF EFOP 1.6.1. „Felzárkózási együttműködések támogatása” című projektjének célja, hogy hozzájáruljon a szegregált lakókörnyezetben, mélyszegénységben élő, hátrányos helyzetű közösségek társadalmi felzárkozásához és az oktatási, szociális, gazdasági, munkaerőpiaci egészségi-egészségfejlesztési integráció elősegítéséhez, valamint a vidéki településeken tapasztalható, elvándorlással és elnéptelenedéssel összeköthető, kedvezőtlen gazdasági, társadalmi és demográfiai folyamatok megállításához és megfordításához.

A projekt keretében működtetett jó gyakorlatok tárháza lehetőséget kínál arra, hogy a megvalósítók bemutathassák problémaközpontú megoldásaikat, tevékenységeiket, szolgáltatásaikat. A jó gyakorlatok adatbázisa és nyilvánossá tétele segítséget nyújthat a mobilitási mentorok helyben működő, felzárkózási területeket érintő, már kipróbált gyakorlatainak megismerésében.

A felület elérhetősége, melyhez regisztráció szükséges: www.felzarkozas.tef.gov.hu

The screenshot displays the 'Jó gyakorlatok' (Good Practices) search interface on the website www.felzarkozas.tef.gov.hu. The page is titled 'Jó gyakorlatok' and features a search bar and a filter section. The search results are displayed in a list format, showing the title of the practice, the location, and the contact information of the organization.

Search filters:

- Keresett szöveg: [Empty text box]
- Helyszín: [Empty text box]
- Évjárat: 2018 utáni jó gyakorlatok
- Beavatkozás szintje: Egyéni, személyes
- Célcsoport: Hátrányos helyzetű munkavállalók

Search results:

Cím	Helyszín	Kapcsolat
Női érdekvédelmi civil szerveződés	Danó Ar	+36 (70) andor.c
Felzárkózunk, hogy felzárkózzunk	Gyűrő E	+36 (20) gyuro.c

4.2. Nemzeti jogszabálytár

A Nemzeti Jogszabálytár egy web alapú szolgáltatás (jogszabályban meghatározott körben ingyenesen hozzáférhető jogszabálytár), amely szolgáltatást biztosít számítógépen és az „okoseszközökön” (mobiltelefonon és tableten). A Nemzeti Jogszabálytár önkormányzati adatbázisában – a kereső kitöltésével – található olyan települési adatokat, amelyek nagyban elősegítik a mobilitási mentorok információszerzését a felzárkózási területekről. A felület elérése regisztrációhoz nem kötött: <https://njt.hu/>

The screenshot displays the search interface of the National Legal Database. The search criteria are set to 'Hajdú-Bihar' county and 'BAGAMÉR - Bagamér Nagyközség Önkormányzata' municipality. The search results show two entries:

- Green checkmark:** Bagamér Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 3/2022. (I. 31.) önkormányzati rendelete. Dated 2022.01.31. - a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének részletes szabályairól.
- Red X:** Bagamér Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 22/2021. (XII. 1.) önkormányzati rendelete.

4.3. Helyi Esélyegyenlőségi Programok

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban Ebktv.) 2021. július 1-jén hatályba lépő 64/B. § (1) bekezdése szerint a Kormány felhatalmazást kap, hogy rendeletben határozza meg a Helyi Esélyegyenlőségi Program (továbbiakban: HEP) elkészítésének szempontjait és eljárását, a HEP felülvizsgálatának módját, és az elkészítésében résztvevőkkel szembeni követelményekre vonatkozó részletes szabályokat.

A TEF országos esélyegyenlőségi mentorhálózatának munkatársai segítik a HEP elkészítésének és elfogadásának folyamatát, valamint az intézkedések megvalósításának nyomonkövetését. A dokumentum elkészítésének célja a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésére szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv megalkotása, a helyben érintett szereplők bevonásával, szükség szerint a települések közötti együttműködések kialakításával.

A HEP helyzetelemzésében meg kell határozni a településen élő hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, különösen a mélyszegénységben élők, romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők teljes lakossághoz viszonyított képzettségi, lakhatási, foglalkoztatási, egészségi, szociális és területi mutatóit, az adott település esélyegyenlőtlenségi problémáit. A fent felsorolt esélyegyenlőségi területek jelentős átfedést mutatnak a felzárkózási területekkel. Az intézkedési tervben meg kell határozni, hogy a helyzetelemzésben feltárt esélyegyenlőségi problémák csökkentése, felszámolása érdekében milyen beavatkozásokra, intézkedésekre van szükség.

A TEF Helyi Esélyegyenlőségi Programok Osztálya online felületet működtet, ahonnan letölthető valamennyi település HEP-je. A HEP-ben található információk a mobilitási mentorok számára útmutatást adhatnak egy-egy település felzárkózást érintő, azt akadályozó problémáiról és annak kezeléseiről. Az online felület nyilvános elérhetősége: www.hep.tef.gov.hu

A felület jobb oldalán található HEP keresés gombbal választható ki a keresett település, majd kiválasztást követően letölthető a HEP.

HEP-ek keresése

Minden település

Település neve: Bagamér

Régió: - Mégye: - Járás: -

Lakónépesség (fő): Lakónépesség (fő):

Keresés

Találatok: 1 db

Excel export

Bagamér

Önkormányzati jóváhagyás: 2020. december 22.
Lakónépesség (fő): 2624 fő

Program letöltése

Első Előző 1 Következő Utolsó

5. TÁRSADALMI MOBILITÁSI SZAKÉRTŐI BIZOTTSÁG HATÁROZATAI

A komplex felzárkózási képzésekhez kapcsolódó szakmai és módszertani feladatok ellátását tanácsadó testületként a Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság (továbbiakban: Bizottság) szakmai állásfoglalásokkal segíti.

A Bizottság megalakulása óta (2021. november 24.) havonta legalább egyszer ülésezik.



A Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság tagjai az alakuló ülésen 2021.11.24-én balról jobbra: Bódis László (ITM); Téglás Ildikó (BM KVHÁT); Pájer László (főigazgató-helyettes, TEF); Csoór Gabriella (BM TFFHÁT); Dr. Zsuffa Ákos (elnök, Felnőttképzők Szövetsége); Dániel Zoltán (főosztályvezető, TEF)

A Bizottság az alábbi tartalmú határozatokat hozta a képzőintézményeket és a mobilitási mentorokat érintő témákban.

1. „Szükséges-e a felnőttképzőnek vizsgálnia a 311/2021. (VI.7.) Korm. 3.§ (1) bekezdésében foglalt feltételeket?

A Bizottság határozata alapján a felnőttképzőnek **nem szükséges** vizsgálnia a bekezdésében foglalt feltételeket. A célcsoport vizsgálatát a támogatás- és pályázatkezelő szervezetek végzik az egyes támogatási konstrukciók képzéseire vonatkozóan. A Bizottság ugyanakkor javasolja kötelező képzésszervezési formanyomtatványként, a projektdokumentáció elemeként alkalmazni a célcsoporti kritériumok teljesülésére vonatkozó résztvevői nyilatkozatokat.

2. „Elegendő-e a 311/2021. (VI.7.) Korm. rendelet 5.§ (4) bekezdése ahhoz, hogy az 5.§ (1) c.) és d.) pontjában foglaltak – melyek a szolgáltatási program kötelező részét képezik – elmaradása esetén a Főigazgatóság a komplexitási igazolás kiállítását megtagadja?”

A Bizottság határozata alapján a nyilvántartáshoz szükséges információkat nem tartalmazó szolgáltatási programok **nem megfelelőnek** minősíthetők. A felnőttképzőnek **minden esetben fel kell tüntetnie a képzési, foglalkoztatási célokat**, valamint az adott program **további képzésekkel való kapcsolódását** ahhoz, hogy eleget tegyen a kormányrendeletből eredő kötelezettségének.

3. „Ajánlható-e a felnőttképző szervezeteknek, hogy a felnőttképzési szerződésben a megélhetési támogatás folyósításának feltételét a résztvevő egyéni fejlesztési tervében meghatározott szolgáltatásban való részvétele is képezze?”

A Bizottság határozata alapján a felnőttképző szervezeteknek **ajánlható**, hogy a felnőttképzési szerződésben a **képzésben résztvevő kötelességei** között kerüljön feltüntetésre a résztvevő egyéni fejlesztési tervében meghatározott **szolgáltatásban való részvétel**, mely azonban **nem lehet a megélhetési támogatás folyósításának a feltétele**.

6. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK (GYIK)

A Gyakran Ismételt Kérdések felületen megjelenő kérdések és válaszok hozzájárulnak a képzőintézmények és a mobilitási mentorok szakmai ismereteinek bővítéséhez. A GYIK az eddig beérkezett kérdésekre ad válaszokat, megoldási javaslatokat. Tartalma folyamatosan frissül, ezért javasoljuk a felület rendszeres felkeresését (<https://tef.gov.hu/gyik/>).

7. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A Főosztály megalakulása óta ügyfélszolgálatot működtet telefonos és elektronikus formában. Amennyiben kérdése vagy javaslata van, kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Ügyfélszolgálati telefonszámaink

Munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között hívható telefonszámok az alábbiak:

Nyilvántartási és jóváhagyási ügyfélszolgálat: +36-30/102-7392, +36-30/102-7354

Módszertani ügyfélszolgálat: +36-30/102-7363

Ellenőrzési ügyfélszolgálat: +36-30/102-7346

Az Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége

komplexkepzes@tef.gov.hu

Amennyiben a továbbiakban nem szeretné hírlevelünket megkapni, kérjük, azt egy válaszlevélben jelezze!



IMPRESSZUM

Kiadja: Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság Felzárkózási Képzések Főosztálya

Székhely: 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.

E-mail: komplexkepzes@tef.gov.hu

Honlap: <https://tef.gov.hu/a-komplex-felzarkozasi-kepzesekrol/>

Kiadásért felelős: Dániel Zoltán főosztályvezető

Szerkesztő: Fazekas Csaba osztályvezető