



## BELÜGYMINISZTERIUM

Iktatószám: BM/16787-2/2020

### **Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a Biztos Kezdet Gyerekházakban**

Jelen eljárásrendben szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a Biztos Kezdet Gyerekház (továbbiakban: Gyerekház) szolgáltatások fenntartását veszélyhelyzetben is.

Az eljárásrend kiterjed azon, a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett, működési engedéllyel rendelkező Gyerekházakra, amelyek önállóan nyújtják a szolgáltatást, vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló egységeként működnek.

Tekintettel a veszélyhelyzetre, összhangban a járványügyi intézkedésekkel jelenleg folyamatban van a Gyerekház szolgáltatás működését meghatározó jogi szabályozók módosítása.

A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a Gyerekházban résztvevő gyermekek, felnőttek egészségügyi állapotváltozására. Fokozottan figyeljék a tünetek megjelenését és legyenek segítségükre a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben.

A munkatársaknak a munkakezdekskor szükséges nyilatkozniuk arról, hogy egészségügyi állapotukat tekintve munkára alkalmasak.

Azon munkatársak, akiknél felmerül a gyanú, hogy kapcsolatba került járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel, ne menjenek be dolgozni. Amennyiben létszámproblémák miatt nem tudják megoldani a biztonságos nyitva tartást, a lentebb részletezettek szerint szükséges eljárni a zárva tartásnál.

Fontos az alapvető higiéniai szabályok és a köhögési etikett fokozott betartása. Tüszentést köhögést követően szükséges a szappanos kézmosás.

#### **A szolgáltató, intézmény**

- Folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarokszolny.hu](http://www.magyarokszolny.hu));
- Kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit;
- A hozott intézkedésekről informálja a szolgáltatást igénybevevőket és a dolgozókat;
- A felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
- Minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek a szolgáltatást igénybevevők és a dolgozók maguk és környezetük védelme érdekében.

## Tájékoztatás

- A veszélyhelyzet alatti nyitva tartásról és munkarendről helyezzenek ki plakátot a kapura vagy bejárati ajtóra.
- A komfortszolgáltatások biztosítása különösen fontos a járvány elleni védekezésben, így a mosás és tisztálkodás kockázatmentes biztosítására készítsenek előzetes beosztásrendet, amelyről értesítsék a családokat.

## Nyitva tartás

- A veszélyhelyzet ideje alatt » Gyerekházak nyitva tartanak és a szolgáltatásokat (pl.: mosás, fürdés) a helyi igényeknek megfelelően biztosítják.
- Ideiglenes házirendet készítsenek, amelyben rögzítik a Gyerekház látogatásának, működésének rendjét.
- Amennyiben a veszélyhelyzet ideje alatt a Gyerekházban dolgozóknál felmerül a COVID-19 fertőzésveszélynek akár a gyanúja is, és nem tudják megfelelő szakemberrel megoldani a helyettesítést, vagy a házat rendszeresen látogató családok közül betegszik meg valaki, abban az esetben a vis maior időtartama alatt zárva lehet a Gyerekház.
- A Gyerekházon kívül a családokkal való kapcsolattartás megvalósulhat telefonon, online, illetve személyesen is. A személyes jelenlétnél szükséges a kellő távolságot betartani, illetve maszkot viselni.

## A Gyerekházba történő belépés

- A Gyerekházat csak egészséges, tüneteket nem mutató gyermek illetve felnőtt látogathatja. Kérjük, hogy ennek fokozott betartására hívják fel a szülők és dolgozók figyelmét egyaránt. Belépéskor szükséges a szülő és gyermek testhőmérsékletének hőmérővel történő ellenőrzése, valamint szappanos kézmosás, vagy kézfertőtlenítés.
- Fokozottan ügyeljenek arra, hogy érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek alaposan mosson kezet. A Gyerekházba történő belépéskor kerüljük a kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, puszi, ölelés).
- A Gyerekházban javasolt a váltócipő használata, de amennyiben ez nem biztosított, abban az esetben lábszák vagy a cipő talpának fertőtlenítése szükséges.
- Gyerekházban tartózkodás alatt a gyermekeknek – a gyermekek életkorára való tekintettel - nem kötelező maszkot viselni, ugyanakkor különös gondot kell fordítani a napi többszöri minimum szappanos kézmosásra.

## Személyi higiéné

- Kerülni szükséges a felesleges közvetlen testkontaktust, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.
- Biztosítani kell a szappanos kézmosási lehetőséget, melyet lehetőség szerint vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni.
- A gyermekek a kézfertőtlenítők használatát felnőtt felügyelete mellett végezzék.

## **Takarítás**

- Célszerű napjában többször alkohol tartalmú vírusölő hatású fertőtlenítővel áttörölni azokat a felületeket, amelyeket gyakran érintenek (kilincs, kapcsolók). Azokat a felületeket, tárgyakat, amelyekhez a 0-3 évesek hozzáérhetnek a fertőtlenítés után vízzel is le kell törölni.
- A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszerket külön helyiségben, egyéb zárt tároló helyen (tisztítószerraktár, szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani.
- A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.
- Szükséges a Gyerekházat naponta óránként átszellőztetni.

## **Foglalkozások, egyeztetések megtartása**

- A zsúfoltság elkerülése illetve a biztonságos távolság megtartása érdekében ritkítani kell a foglalkozáson résztvevő emberek számát. Célszerű javasolni a családoknak, hogy minden gyermeket egy felnőtt kísérjen.
- A veszélyhelyzet ideje alatt nem kell megtartani a közösségi rendezvényeket, a havonta szervezendő csoportmegbeszéléseket szükség szerinti gyakorisággal kell megszervezni, és nem személyes jelenléttel, hanem online.
- Különös gondot kell fordítani a gyermekek játékaik tisztántartására, szükség szerint napi többszöri takarítására, vírusölő hatású szerrel történő fertőtlenítésére.
- Amennyiben az időjárás azt lehetővé teszi, javasoljuk előnyben részesíteni a szabadtéri (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. A személyes érintkezéssel járó játékokat kerüljük el.
- A havonta szervezendő csoportmegbeszélések megszervezése online formában történjen.

## **Étkezések**

- Az étkezésnél használt eszközöket különös gonddal szükséges tisztítani.
- A kísékezés biztosításához szükséges élelmiszereket különös gonddal szükséges beszerezni, előnyben kell részesíteni beszerzésnél a csomagolt élelmiszereket. Ajánlott az ételek biztonságos hőkezeléssel való készítése. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása.
- Különösen szükséges figyelni az étkezések előtti higiénés szabályok betartását (kézmosás, evőeszköz használat), az alapos szappanos kézmosást vagy kézfertőtlenítést.
- Rendkívül fontos a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőzéstől védett tárolása, tárolásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök, szalvéták egyéni csomagolásával.
- Étkezés közben is szükséges a megfelelő távolság tartása, szükséges elkerülni a zsúfoltságot.

## **Dokumentálás**

- A dokumentációt továbbra is az eddig megszokottaknak megfelelően vezetni szükséges.

- Amennyiben a vis major zárva tartás nem a dolgozók betegsége miatt szükséges, a zárva tartás alatti tevékenységeket (online kapcsolatok, telefonos beszélgetések, személyesen eljuttatott feladatok, stb.) rögzíteni kell a Dokrendszerben az erre a célra kialakított fülön.

#### **Titoktartási kötelezettség**

- A Gyerekházak vezetői és munkatársai a fertőzés gyanús vagy fertőzött érintettek esetében felhívják a kliensek figyelmét a jogszabályokban rögzített egészségügyi és járványügyi előírások betartására.
- A tudomásukra jutott fertőzött vagy fertőzés gyanús személyek nevét és adatait a jogszabályoknak és etikai normáknak megfelelően bizalmasan, a titoktartási kötelezettségüknek megfelelően kell kezelni, azzal vissza nem élhetnek, harmadik fél számára át nem adhatják.

Budapest, 2020. november „13.”

  
.....  
**Langerné Victor Katalin**  
társadalmi felzárkózásért felelős  
helyettes államtitkár



  
.....  
**Sztojka Attila**  
főigazgató



**Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság**